جـامـعـة الـشرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

التغطية الإخبارية التلفزيونية لقضايا اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر القائمين على الأخبار

(دراسة تطبيقية)

Tv News Coverage of Issues Pertaining to Syrian Refugees from the Stand Point of News Makers

(Applied Study)

إعداد

علي محمد مهيرات

الرقم الجامعي: 401120142

إشراف

الدكتور رائد البياتي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في الإعلام

جامعة الشرق الأوسط

كلية الإعلام

كانون الثاني /2014

بسم الله الرحمن الرحيم

(قَالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا انك أنت العليم الحكيم)

صدق الله العظيم

(سورة البقرة: الآية 32)

التفويض

أنا علي محمد احمد المهيرات أفوَض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقيا والكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم :علي محمد احمد المهيرات

التاريخ:2014/1/15

التوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الطالب علي محمد احمد المهيرات ، وعنوانها" التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في الأردن (دراسة تطبيقية) وقد أجيزت بتاريخ: 15 / 1 / 2014

وقد تكونت لجنة المناقشة من الأساتذة المبينون أسمائهم:

أعضاء لجنة المناقشة:		**التوقيع**
1. د. رائد البياتي	رئيساً ومشرفاً	
2. د. يوسف حميد	عضو أ	
3. أ.د. عبدالرزاق الدليمي	عضواً خارجيا	

الشكر والتقدير

الحمد الله رب العالمين الذي أعانني على إتمام هذه الرسالة، ووفقني لإتمامها لتكون لبنة في بناء العلم النافع للناس . ويسرني أن أتقدم بالشكر أولاً إلى الدكتور رائد البياتي رئيس قسم الإذاعة والتلفزيون /جامعة الشرق الأوسط والمشرف على الرسالة لما قدمه من نصح وإرشادات وتوجيهات ومتابعة مستمرة خلال مراحل الرسالة ومنحه الوقت والجهد العظيم الذي كان له الأثر الأكبر في إتمام هذه الرسالة.

كما أتوجه بالشكر إلى جامعة الشرق الأوسط وأساتذة قسم الإعلام ، وأشكر لجنة المناقشة لتشريفي بقبول مناقشة الرسالة واغتنائها بالملاحظات والتوجيهات العلمية الرصينة.

وأخيراً يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير إلى جميع أفراد عينة الرسالة من التلفزيون الأردني وقناة رؤيا وكل من ساعد في إتمام هذه الرسالة لما قدموه من تعاون خلال فترة الدراسة الميدانية.

الإهداء

أهدي هذا الجهد المتواضع

إلى من ربياني وسهرا على راحتي

أمي وأبي أطال الله في عمريهما وإخوتي

والى روح شقيقتي الغالية

والى رفيقة دربي

وأصدقائي

كما واهدي أيضا إلى أصحاب الحقوق وكل لاجئ

ولاجئة عانى وما زال يعاني من ويلات اللجؤ ....

الباحث

علي المهيرات

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

التغطية الإخبارية التلفزيونية لقضايا اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر القائمين على الأخبار

(دراسة تطبيقية)

إعداد

علي محمد مهيرات

إشراف

الدكتور رائد البياتي

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني، البالغ عددهم (140) موظفا، (25)موظفا في قناة رؤيا الخاصة، وزعت عليهم أداة الدراسة، وتم استرجاع (91) استبانه من العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني، وقناة رؤيا الخاصة موزعين إلى (80) فرد من العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني، و(11) فرد من العاملين في قطاع الأخبار في قناة رؤيا الخاصة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. اعتمدت الدراسة على الاستبانه كأداة بحثية للحصول على البيانات والمعلومات من المبحوثين، وقد طورت اعتمادا على المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة كما عرضت على عدد من المحكمين الأكاديميين والمختصين واعتمدت بصورتها النهائية، وتم تحليل البيانات باستخراج التكرارات والنسب المئوية، والدرجة الزائية(Z)، وأظهرت النتائج الآتية:

- أن " القضايا السياسية " جاءت في الرتبة الأولى من حيث التكرارات في التلفزيون الأردني، يليها " القضايا الاجتماعية"، وأخيرا جاءت القضايا الاقتصادية، أما قناة رؤيا فالقضايا الاجتماعية " جاءت في الرتبة الأولى يليها " القضايا السياسية والاقتصادية" في الرتبة نفسها.
- أما فيما يتصل بالموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، فقد أشارت النتائج أن هناك وجود آثار للاجئين السورين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن

.

- أما طبيعة التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، فقد أشارت النتائج أن الفقرة " يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين " جاء في الرتبة الأولى
- وفيما يتعلق بقوالب تناول الأخبار فقد أظهرت النتائج أن قالب "الخبر" كان من أكثر القوالب استخداماً في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا.
- أن التلفزيون الأردني وقناة رؤيا يتعاملان مع قضايا اللاجئين السورين التي طرحت في الأخبار بحيادية في بعض القضايا، وبعضها تم التعامل معها بدون حيادية، من وجهة نظر العاملين قطاع الأخبار في قطاع الأخبار فيهما.

وكان من أبرز التوصيات:

1- إعطاء مزيد من الاهتمام والتركيز على تناول الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية المتعلقة باللاجئين السورين في التلفزيون الأردني.

2- أعطاء مزيد الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا.

3- ضرورة التنويع في قوالب تناول الموضوعات المتعلقة باللاجئين السورين في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا وعدم الاقتصار على نوع أو نوعين من هذه القوالب.

Tv News Coverage of Issues Pertaining to Syrian Refugees from the Stand Point of News Makers

(Applied Study)

By

Ali Mohammad AL-mherat

Supervisor

Dr Raed Ahmad AL-byati

Abstract

This study aims at identify the issues of the Syrian refuges which presented on the Jordanian television and Roya TV from the workers in the news department point of view, (140)employees, (25) employees in the private channel vision, and distributed them study tool, distributed to (80) news personals from the Jordanian TV and (11) from Roya, they were chosen randomly.

The study relied on questionnaire method as a research tool to obtain data and information from the subjects, it also developed depending on the previous used scales and it also presented to academic supervisors and specialists and adopted this final form, moreover, the data was analyzed to extract repetitions and percentages and (Z- square), and revealed the following results:

- The “political issues” came first in terms of repetition in the Jordanian TV then the “social issues” and finally the “economic issues”, meanwhile Roya TV dealt first with the “social issues” then the “political issues “and in the end the “economic issues”.
- In the stance of official media of the media corporation from the issues of the Syrian refugees in the official TV and Roya from the point of view of the news personals it indicated to the impact of receiving the Syrian refugees on the economic and social conditions in Jordan.
- The nature of news coverage of the Syrian refugees’ issues in the official TV and Roya TV, it showed that handling of the television with responding to rumors regarding the Syrian refugees came in first.

- Regarding the news title , the results showed that, template "news" was one of the most commonly used templates in the Jordanian TV and Roya TV.
- The Jordanian TV and Roya TV have dealt with the Syrian refugee issues presented in the news with neutrality in some issues, but in some cases it was not show, the point of view of the workers from the news department.

The main recommendations are:

1. Give more attention and focus on how to handle economical and social topics related to the Syrian refugees in the Jordanian TV.
2. Give priority to private issues in the matter of the Syrian refugees in the news bulletins in the Jordanian TV and Roya TV as well.
3. The need to diversify in the news molds which tackles the Syrian refugees in the Jordanian TV and Roya and not only one or two news molds.

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

أ- **تمهيد:**

أصبحت الأخبار المتعلقة بالشأن السوري وقضاياه تحظى باهتمام إعلامي عربي ودولي واضح، وبدأ الاهتمام واضحا منذ بدء الحراكات الشعبية ضد النظام في 15 من شهر آذار 2011 ، والتي تسببت بنزوح العديد من العائلات الآمنة إلى الدول المجاورة بحثا عن الأمن والأمان والاستقرار، وكان الأردن من بين الدول التي احتضنت العديد من هذه العائلات وأمنّت لهم مخيماتٍ بالتعاون مع الأمم المتحدة, وقدّمت يد العون لهم لحين استقرار الأوضاع وعودة الأمن إلى ديارهم.

ولم يكن الإعلام الأردني بعيداً عن هذه التطورات الخاصة بالشأن السوري وقضايا اللاجئين السوريين, الذين وَفدوا إلى الأراضي الأردنية، فقد تبنت المحطات التلفزيونية الأردنية سياسةً إعلاميةً واضحة بشأنها, وجعلتها على سلم أولوياتها في النشرات الإخبارية التلفزيونية. (القيم،2007، ص1).

وتعدُّ قضية اللاجئين السوريين قضيةً مهمةً للأردن, وللمجتمع الدولي, حيث أعلنت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في 17 أيار 2013 أن عدد المدنيين السوريين الذين فروا من بلادهم هرباً من الصراع قد تجاوز حاجز المليون ونصف المليون, وتعتبر الأردن الدولة التي تضم اكبر عددٍ من اللاجئين السوريين فيها، حيث تستضيف على أراضيها ما يزيد عن خمس مائة وخمس وأربعين ألف لاجئ ولاجئة سورية منذ اندلاع الأزمة في سوريا منتصف شهر آذار 2013.(online.unhcr-arabic.org)

وأما الرأي العام الأردني فقد تعامل مع أزمة اللاجئين بنوعٍ من التعاطف المقرون بالقلق من تفاقم الأزمة وتأثيرها على التكوين الديموغرافي للأردن, بشكلٍ بعيد المدى في حال استمرّت الأزمة وقتاً طويلاً, ولذلك نظر الإعلام الأردني إلى القضية باهتمام, وفي هذا البحث الذي تضمن دراسة التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الفضائية, اهتم الباحث بدراسة تنوع طريقة عرض قضايا اللاجئين ، من أخبار وتقارير وتحقيقات وتحليلات خاصة وغيرها من الفنون الإعلامية .

وجاءت هذه الدراسة للكشف عن مدى التطابق في الرؤيا والأهداف بين الموظفين في الإعلام الحكومي والخاص (التلفزيون الأردني وقناة رؤيا), وهل هناك تطابق في وجهات النظر بين العاملين في قطاع الأخبار حول التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة .

ب –مشكلة الدراسة:

تحظى قضايا اللاجئين السوريين في المملكة الأردنية الهاشمية، باهتمام رسمي وشعبي وإعلامي داخل المملكة نظراً لما تشكله عمق العلاقة الأخوية والترابطية بين الشعبين الشقيقين الأردني والسوري من أهمية ملحوظة.

ونظراً لتداخلات الوضع الإقليمي والدولي في القضية السورية وانعكاسات هذه التدخلات على قضايا اللاجئين السوريين فإن فكرة هذا البحث تقوم على قياس طبيعة التغطية الإخبارية التلفزيونية الرسمية والخاصة لهذه القضايا للوصول إلى معرفة مدى التطابق في الرؤيا والأهداف بين الموظفين العاملين في مجال الأخبار, في الإعلام الحكومي الرسمي والخاص. ولتحديد هذه المشكلة في صياغة بحثية سليمة, فإن مشكلة الدراسة تتمثل في السؤال التالي :-

"هل يوجد تطابق في وجهات النظر بين العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة حول كيفية التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين؟."

-أسئلة الدراسة:

تسعى هذه الدراسة الإجابة عن التساؤلات الثلاث الآتية:

1. ماهي ابرز قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار ؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات العاملين في التلفزيون الاردني وبين استجابات العاملين في قناة رؤيا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين؟
3. ما مدى الحيادية في طرح قضايا اللاجئين السوريين عبر نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة؟

- أهداف الدراسة:

تتمحور أهداف هذه الدراسة على مايلي:

1. معرفة ابرز قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار.
2. التعرف على الفروق بين استجابات العاملين في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة حول التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين.

3. معرفة مدى الحيادية في طرح قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الفضائية من وجهة نظر القائمين على الأخبار.
4. معرفة وجود تطابق او عدم تطابق في وجهات النظر بين العاملين في قطاع الاخبار في التلفزيون الاردني وقناة رؤيا الخاصة .

-أهمية الدراسة:

- إن هذه الدراسة مهمة لكونها تغطي موضوعاً مهماً للمجتمع الأردني, وهو قضية اللاجئين السوريين، وهي مفيدة لمعرفة مدى الاهتمام الإعلامي الرسمي والخاص بهذا الموضوع.
- تقدم هذه الدراسة توضيحا لاتجاهات التغطية الإخبارية التلفزيونية لقضية اللاجئين السوريين بالأردن من وجهة نظر العاملين في قطاع الاخبارفي التلفزيون الاردني وقناة رؤيا الخاصة. حيث ستظهر مدى الاهتمام الأردني إعلامياً بقضية اللاجئين السوريين، وإن كان حيادياً في عرض قضيتهم، أم منحازاً معهم، أو ضدهم.
- تقديم نتائج جديدة علمية لمختلف المؤسسات حول أساليب، واتجاهات تغطية التلفزيون الأردني وقناة رؤيا لأحداث اللاجئين السوريين في الأردن.
- الإسهام في تقديم معلومات إعلامية علمية ومنهجية للأكاديميين, ولصانعي القرار السياسي وللعاملين في وسائل الإعلام المرئية وللمواطنين، حول أهمية إجراءات الدعاية المضادة المناسبة لقضايا اللاجئين.

-مصطلحات الدراسة:

- **التغطية الإخبارية التلفزيونية:** عملية الحصول على البيانات وتفاصيل المعلومات الخاصة بحدث معين مع الإحاطة بأسباب وقوع هذا الحدث ومتى وأين وكيف وقع ؟ وأسماء المشتركين فيه، وغيرها من المعلومات والحقائق وتصويرها وجعل الحدث صالحا للنشر (حجاب، 1998، 154).
- **قضايا اللاجئين:** وهي القضايا التي تواجه اللاجئين السوريين داخل وخارج المخيمات والمتمثلة في القضايا الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي عرضت في الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا.
- **اللاجئين السوريين في الأردن:** هم أشخاص عبروا حدودا دولية ومعرضون لخطر الاضطهاد في بلدهم الأصلي أو وقعوا ضحية له (اللجنة الدولية للصليب الأحمر، 2013)
- **التلفزيون الأردني:** وهو محطة تلفزيونية رسمية افتتحها المغفور له بإذن الله الملك الحسين بن طلال في 1968/4/27 ليقدم للمجتمع برامج .تلبي رغبات الجمهور (الموقع الرسمي للتلفزيون الأردني، 2013).
- **قناة رؤيا الفضائية:** قناة فضائية أردنية انضمت الى الاعلام التلفزيوني الأردني الخاص، تبث برامج منوعة ولها سياسات خاصة (كما نشر الموقع الرسمي لقناة رؤيا، 2013) .

- **نشرة الأخبار الرئيسة في التلفزيون الأردني:** وهي النشرة الإخبارية التي تبث في الفترة المسائية الساعة الثامنة بتوقيت الأردن والسابعة عشر بتوقيت جرينتش .
- **نشرة الأخبار الرئيسة في قناة رؤيا**: وهي النشرة الإخبارية التي تبث في قناة رؤيا الخاصة في الفترة المسائية الساعة السابعة والنصف بتوقيت الأردن والسادسة عشر والنصف بتوقيت جرينتش.

-حدود الدراسة:

الحدود الزمانية :إقتصرت الدراسة الحالية على الفترة الزمنية من بداية حزيران 2013 / نهاية كانون أول 2013.

الحدود المكانية: التلفزيون الأردني الرسمي وقناة رؤيا الخاصة .

المجال التطبيقي : موظفي قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الفضائية الخاصة.

محددات الدراسة:

بما أن هذه الدراسة اقتصرت على العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة، فلا يمكن تعميم نتائج الدراسة على كافة المحطات التلفزيونية الحكومية والخاصة، وذلك لاختلاف السياسة الإعلامية لكلٍ منها.

الفصل الثاني

النظري والدراسات السابقة

مقدمة:

يعيش العالم اليوم عصر المعلومات, الذي تحقق بفضل التفاعل بين الإعلام والتطور الهائل في تكنولوجيا الاتصال, مما أدى إلى سقوط الحواجز والحدود الجغرافية أمام ثورة المعلومات والانفجار المعرفي, حيث أصبحت السيادة الإعلامية هي السيادة الأقوى في مجال الفضاء التكنولوجي, فالذي يمتلك التكنولوجيا هو الذي يمتلك السيطرة والسيادة بما لديه من فكر وكوادر بشرية واعية وقادرة، إضافةً إلى ما يملكه من إمكانيات وتقنيات حديثة. (وهيب،2009،30).

وفي هذه الدراسة اعتمد الباحث على المقارنة بين قناةٍ أردنيةٍ حكومية, وأخرى خاصّة حول كيفية تغطية الأخبار التلفزيونية الخاصة المتعلقة بقضايا للاجئين السوريين من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار . فالتغطية الإخبارية هى العملية التى يقوم من خلالها المحرر بالحصول على المعلومات عن التفاصيل والتطورات والجوانب المختلفة لحدث أو واقعة أو تصريح ما، حيث أنها إجابة على كل الأسئلة التى قد تتبادر إلى ذهن القارئ بشأن هذه الواقعة أو الحدث أو التصريح أو تقييم لهذه المعلومات ثم كتابتها بأسلوب مناسب.

وتعتمد هذه الدراسة على نظريات لها أهمية في مجال الدراسات الإعلامية وذات صلة بموضوع الدراسة وهذه النظريات هي:

أولا: نظرية تحديد الأولويات .

تؤكد نظرية تحديد الأولويات على وجود علاقة إيجابية بين ما تذكره وسائل الإعلام في رسائلها ، وبين ما يراه الجمهور هاماً. أي أن دور وسائل الإعلام يسهم في ترتيب الأولويات عند الجمهور. ومن ثم فإن وسائل الإعلام بهذا المعنى تقوم بمهمة تعليمية ، وتعتبر هذه النظرية أن مثل هذا التأثير هو نتيجة ثانوية للتدفق الطبيعي للأخبار. (خليل، أبو إصبع، 1999، 219)

وتعتمد هذه النظرية في فكرتها الأساسية على هناك علاقة وثيقة بين طريقة عرض وسائل الإعلام وبين ترتيب أهمية الخبر كما يراها الجمهور المتابع لها ، فمن المفترض أن تكون هناك علاقة إيجابية بين ترتيب أولويات الوسيلة والأولويات الهامة لمتابعيها. وتقوم بحوث الأولويات (الأجندة) ببحث العلاقة الإرتباطية بترتيب نتائج تحليل المحتوى والترتيب من وجهة نظر الجمهور وهنا يكمن أهم تأثير لوسائل الاتصال وهو مقدرتها على ترتيب أجندة الجمهور بالقضايا والموضوعات المطروحة (محمد،حجاب،2010، 310).

ونظرية تحديد الأجندة تركز انتباه الجمهور حول قضية معينة باستخدام الرسائل الإعلامية، وتوضع بشكل تجريبي الروابط بين التعرض لوسائل الإعلام وتوجيه الجماهير نحو اتجاه معين، ومدى إدراك الجمهور للقضايا العامة ولدى هذه النظرية نقاط ضعف تتمثل في أن النظرية مشتقة من نظريات المجتمع الشامل، ومتخصصة بالأخبار والحملات السياسية وكذلك فإن اتجاهات تأثيراتها مشكك بها من البعض .(Stanley baran, 2009 p.282)

فالباحث هنا يرى أن هذه النظرية الداعم الأساسي له في هذه الدراسة ،حيث انه يحاول تقديم توضيحا لاتجاهات التغطية الإخبارية لقضية اللاجئين السوريين بالأردن بين التلفزيون الرسمي وقناة

رؤيا الخاصة ، واتجاهات تغطية الإعلام الأردني لأحداث اللاجئين السوريين في الأردن. لذلك يرى الباحث أن وسائل الإعلام وما تبثه من أخبار متنوعة عنصر متفاعل مع البيئة فهو يؤثر ويتأثر ولكن تبقى نسبة هذا التأثير والتاثر هي ما تقرره القوى الفاعلة في المجتمع ، ولمعرفة الدور الذي تلعبه وسائل الإعلام على إبراز قضايا سياسية معينة أو إهمالها لبعض القضايا والقوى الفاعلة في هذا التأثير على المحتوى السياسي.

ثانيا: نظرية تحليل الإطار الإعلامي:

تقدم هذه النظرية تفسيرا منتظما لدور وسائل الإعلام في تشكيل الأفكار والاتجاهات تجاه القضايا البارزة وعلاقة ذلك باستجابات الجمهور المعرفية والوجدانية، حيث أنها لا تنطوي على مغزى معين وإنما تكتسب مغزاها من خلال وضعها في إطار (frame) يحددها وينظمها ويضفي عليها قدرا من الاتساق من خلال التركيز على بعض جوانب الموضوع وإغفال جوانب أخرى، فالإطار الإعلامي هو تلك الفكرة المحورية التي تنظم حولها الأحداث الخاصة بقضية معينة (مكاوي، السيد،2009، 348).

كما ويعد تحليل الإطار الإعلامي أحد الروافد النظرية الحديثة في دراسات الاتصال، ويعتبر مفهوم الإطار مفهوما له مغزى ودلاله إعلامية حيث إنه يسهم في التعرف على دور وسائل الإعلام في بناء وتشكيل اتجاهات الرأي العام إزاء القضايا والموضوعات المختلفة التي تقدمها وسائل الإعلام، وترجع أهمية نظرية الأطر الخبرية إلى أنها تقدم تفسيرا عمليا ومنتظما لكيفية حدوث التأثيرات المعرفية والوجدانية لوسائل الإعلام على الجمهور بمختلف فئاته وخصائصه الديموغرافية.(Pippa Norris, 1995, Pp357-360)

ويعرّف إنتمان Entman 1993 الإطار بأنه تحديد جوانب معينة من الواقع يتعلق بحدث ما أو قضية وجعلها أكثر بروزاً في النص الإعلامي، فالأطر الإعلامية تسهم في بناء أطر الجمهور فيما يتعلق بالموضوع أو القضية التي يتم إبرازها في المحتوى الإعلامـي.(Robert Entman, 1993, P85)

وما قاله إنتمان Entman إلى أن الأطر تنقسم إلى نوعين: (Robert Entman, 1993, Pp. 51 – 85) يتعلق النوع الأول بإطار المعالجة الإعلامية والتي يتميز بها النص الإعلامي، ويشير النوع الثاني إلى الأطر التي يتبناها الجمهور ويكونها تجاه الحدث أو القضية المطروحة في وسائل الإعلام. ووضع روبرت إنتمان أربعة وظائف أساسية للأطر الإعلامية تتمثل في:

1- تعرف الأطر المشكلة أو القضية والأسباب الكامنة ورإها.

2- تقوم الأطر بتشخيص الأسباب وتحديد القوى الفاعلة في القضية أو الحدث.

3- تشير الأطر إلى التقييمات الأخلاقية للقضية أو الحدث.

4- تقترح الأطر الإعلامية حلولاً للقضية ومحاولة علاجها.

ويرى الباحث أن هذه النظرية كونها تقدم تفسيرا منتظما لوسائل في تشكيل واتجاهات الرأي العام نحو قضية معينة وجعلها أكثر بروزا في الاتجاه الإعلامي ،حيث أن هذه النظرية تعد مكملا للنظرية السابقة فلا يمكننا الاعتماد على نظرية تحديد الأولويات وحدها دون استخدام الأطر الخبرية.

التغطية الإخبارية التلفزيونية:

تعددت المصادر التي عرفت الخبر على الرغم من كثرة التعريفات لم يحسم الجدل في إيجاد تعريف واضح للخبر كما تزداد الإشكالية كلما ظهر تعريف جديد للخبر .، فأول إشكال يواجه تعريف الخبر هو التفريق بين الحدث كفعل وبين الخبر كصياغة. وقد دفعت هذه الصعوبة في تحديد المعنى الأخبار (بجون هوهنبرغ) إلى القول باستحالة حصرها في معان محددة، وأن أرقاما تماثل عدد العاملين في ميدان الإعلام التلفزيوني. فالمشكلة التي تواجه الإعلاميين في مجال وضع تعريف جامع مانع للخبر أنه أهون على المرء أن يشير إلى الخبر بإبهامه من أن يضع تعريفاً له (خزعل، 2003).

كما تعود أسباب عدم الوصول إلى تعريف واضح للخبر إلى أن كل صاحب تعريف، يحاول أن يقرن تعريفه بعنصر أو أكثر من عناصر الخبر ، كما تعود أهمية التباين في تعريفات الخبر إلى تباين النظم الأإجتماعية التي تعمل في إطارها المؤسسات الإعلامية. فقد أشار جواد(2001) إلى عدم الوصول إلى تعريف جامع للخبر حيث يوضح أن أغلب التعريفات غير مقنعه أو غير كافية، الأمر الذي يقلل من خطورة العملية الإخبارية ما دام هناك تعريف عام متعارف عليه مفاده أن الخبر هو ما يثر أهتمام الناس.

وعرف علي الجابري (2005)الخبر التلفزيوني بأنه "أساس نشرات الأخبار التلفزيونية وعنصرها الأول، وهو خبر مسجل أو حي ينشا في موقع الحدث ويتولى طاقم التغطية الإخبارية تغطيته من جميع جوانبه، ويتكون من مجموعة من اللقطات المصورة واحدة تلو الأخرى مرتبطة معا "

فالتغطية الإخبارية هي العملية، التي يحصل، خلالها، المحرر الصحفي على معلومات، عن التفاصيل، والتطورات، والجوانب المختلفة لحدث، أو واقعة، أو تصريح ما، أو بمعنى آخر، يجيب على

كل الأسئلة التي قد تتبادر إلى ذهن القارئ، في شأن هذه الواقعة، أو الحدث، أو التصريح، ثم يقيِّم هذه المعلومات، ثم يحررها، بأسلوب صحفي مناسب، وفي شكل صحفي مناسب (Online.org/alabwab). فالتغطية الإخبارية هي التي تحول الحدث إلى خبر يستحق النشر.

أنواع التغطية الإخبارية

وهناك نوعان من التغطية الخبرية: (أبو زيد،256)

أولا- تغطية تسجيلية أو تقريرية:

وهي تغطية الأحداث التي حصلت وانتهت أو لازالت قائمة, مثل سقوط طائرة, أو حدوث أعمال شغب, أو زواج أحد المشاهير.

ثانيا- تغطية تمهيدية:

وهي التغطية التي تهتم بالحصول على التفاصيل المتعلقة بحدث متوقع، أي حدث لم يتم بعد ولكن هناك مؤشرات تشير إلى احتمال وقوعه ، مثال فوز حزب معارضة بأغلبية نيابية تعني سقوط الوزارة الحاكمة وتشكيل وزارة جديدة فهنا يقصد بالتغطية التمهيدية محاولة الحصول على معلومات عن رئيس الوزراء القادم.

وبناء على ما سبق فإن التغطية الإخبارية متابعة الأحداث وقت وقوعها وجمع البيانات والمعلومات التي تهم المشاهد مع الحرص على نقل الصورة الحقيقة للحدث بحيادية. ويتضح لنا كذلك أن التغطية التسجيلية أو التقريرية: هي تلك التغطية التي يقوم الصحفي بتغطيتها ومتابعتها بعد وقوع الأحداث دون التنبوء بها والتحضير لها أي أنها بعد أن وقع الحدث بالفعل تمت تغطيته وتحليله من اجل معرفة خفايا وأسباب هذا الحدث ونقلها للجمهور، مثلا وقوع حدث فجاءة دون العلم به مسبقا

كسقوط طائرة أو غرق سفينة في البحر أي أن التغطية التسجيلية هي التغطية التي تتم بعد وقوع الحدث فعلاً، وهى تتم للأحداث المتوقعة حيث يظهر فيها مدى الاتفاق بين ما كان متوقعاً حدوثه وما حدث فعلاً.

أما التغطية التمهيدية: فمن اسمها نعرف أنها تحتاج إلى تحضير وتمهيد لها للحصول على معلومات وتفاصيل قبل وقوع الحدث وتكون هناك مؤشرات تدل علية، مثلا وصف أجواء الملعب قبل بدء المباراة أو تحضير لنقل وقائع جلسة للنواب وغيرها من أخبار.

وهناك عدة أنواع للتغطية الإخبارية من حيث اتجاه المضمون هي:(online.org/alabwa)

1. **التغطية المحايدة** Objective News reporting وفيها يقدم الصحفي الحقائق فقط، أي قصصاً إخبارية موضوعية خالية من العنصر الذاتي الشخصي، والتحيز، أي يعرض الحقائق الأساسية، والمعلومات المتعلقة بالموضوع، من دون تعميق أبعاد جديدة، أو تقديم خلفيات، أو تدخل بالرأي، أو مزج الوقائع، بوجهات النظر.

2. **التغطية التفسيرية** Interpretative News reporting

وفيها يجمع الصحفي المعلومات المساعدة، أو التفسيرية، إلى جانب الحقائق الأساسية للقصص الإخبارية بهدف تفسير الخبر، أو شرحه، وخدمة القراء، الذين ليس لديهم وقت كاف للبحث بأنفسهم، بشرط أن تكون هذه التغطية منصفة تقدم كل التفاصيل. وتتضمن هذه التغطية وصف الجو العام، المحيط بالحدث، أو وصف المكان، أو وصف الأشخاص، وذكر بعض المعلومات الجغرافية، أو التاريخية، أو الاقتصادية، أو السياسية، عن البلد، التي وقع فيها الحدث، وتحليل الأسباب، والدوافع

والنتائج، والآثار المتوقعة، المبنية على الجهد والدراسة والربط بين الواقع والأحداث المشابهة، وعقد المقارنات.

3. **التغطية المتحيزة أو الملونة** Advocacy News reporting وفي هذه التغطية، يركز الصحفي على جانب معين، من الخبر، وقد يحذف بعض الوقائع، أو يبالغ في بعضها، أو يشوه بعضاً منها، وقد يخلط وقائع الخبر برأيه الشخصي، وهدف هذه التغطية هو تلوين، أو تشويه الخبر.

مراحل التغطية الإخبارية

تمثل مراحل التغطية الإخبارية كما حددها (الربيعي،2013) بالآتي:-

مرحلة التغطية العشوائية: وهي المرحلة التي تكون فيها الوسيلة الإعلامية لم تصل بعد إلى مستوى التنسيق المتكامل والسبب هو أن الأزمة ما تزال في مراحلها.

-مرحلة التغطية المنظمة: وهي المرحلة التي تأتي بعد أن تعرف وسائل الإعلام أهمية الأظمة التي تقوم بأول توجيه مجموعة من الفنيين والصحفيين إلى مواقع الحدث للعمل على بث الأخبار أولاً والتعليق عليها وتصل التغطية الصحفية فيها إلى أعلى درجات التنسيق المنظم.

-مرحلة التكيف مع واقع ما بعد الأزمة مع واقع ما بعد الأزمة: وفيها تضع وسائل الإعلام إستراتيجيجة جديدة تتناسب مع ما آلت إلى الأمور في مجتمع الأزمة، وتعمل على المشاركة ببلورة المفاهيم الجديدة للمتغيرات وتقريبها إلى الرأي العام ومساعدته على تقييمها، لكن جميع هذه المراحل ترافقها إشكاليات التفطية الإخبارية أبان الأزمات تكون على خط العالقة المتبادلة بين المسؤولية ورجال الإعلام وتتمثل الإشكالية في أوقات الأزمات إذ تزداد رقابة الحكومات أو الجهات ذات العلاقة على مصادر الأخبار

والمعلومات وهو أمر وقضية جدلية قديمة حديثة لم يتمكن الإعلام من تجاوزها، ووقوع الصحفيين من حيث لا يشعرون في شرك الدعاية المنحازة إلى أحد أطراف الصراع المتنازع ليجدوا أنفسهم مستخدمين كوسيلة دعائية لهذا الطرف أو ذاك.

العوامل المؤثرة على الخدمة الإخبارية أو المضمون الإخبارى:

(Olga&et.al,2000,p38,39)

(أ) تأثير الفرد على مضمون وسائل الإعلام مثل التعليم والعرق والقيم والمعتقدات الشخصية والاتجاه السياسي للأفراد العاملين بوسائل الإعلام.

(ب) الروتين الإعلامي والذي يقيد الأفراد العاملين بوسائل الإعلام.

(ج) التأثيرات التنظيمية والتي تشمل الفروق في التكوين الداخلي للمنظمة مثل السياسة والأهداف والسوق للمستهلك والسياسات التى يضعها الأفراد المسيطرين على المنظمات الإعلامية.

(د) القوى الخارجية عن وسائل الإعلام مثل مصادر المعلومات والدخل والحكومة وغيرها من المؤسسات الاجتماعية القومية واستخدام التكنولوجيا والبيئة الاقتصادية التي تعمل بها المنظمة.

(هـ) الأيديولوجية والتي تعرف بأنها الميكانيكية الرمزية التي تعمل قوى متلازمة ومكملة في المجتمع.

ويرى الباحث أن هناك عوامل أخرى بالإضافة إلى العوامل السابق ذكرها، فللمضمون تأثيرٌ على الأخبار من خلال تبسيط الخبر وذلك باستخدام مقومات الخبر, والصور ذات التأثير القوي الذي

يفوق الكلمة في إيصال الرسالة الإعلامية, فبواسطة الصورة سواء كانت الثابتة أو المتحركة يمكننا من أن نبرز قيماً إخبارية لها معنىً فكري مباشر, لما للصورة من دورٍ وقدرةٍ اتصاليةٍ مهمة.

فالصورة تخاطب العاطفة والكلمات تجتذب العقل، وفي هذا التطابق مفتاح نجاح محرري أخبار التلفزيون.. لأنهم متى ما أيقنوا أن التلفزيون يعتمد في المقام الأول على القيم المرئية التي تتميز بقدرتها الفائقة على توليد العواطف دون وسائل الإعلام الأخرى فإنهم سيتمتعون بدرجة عالية من النجاح، لان القصة الإخبارية في التلفزيون قد تدفع المشاهد إلى الغضب أو الكراهية وهي عواطف لا تستطيع الوسائل الأخرى أن تثيرها بسهولة، إضافةً إلى ذلك المؤثرات الصوتية Sound Effects, والتي تزيد من واقعية الصور, وتشعر المشاهد أنه في صميم الحدث.

العوامل المؤثرة على التغطية الإخبارية للأحداث الخارجية: (وهيب،2009،31)

تتعدد العوامل المؤثرة على تغطية الأحداث الخارجية، وتختلف من دراسة لأخرى، بيد أنه يمكن تصنيف الاقتراب النظري في دراسة هذه العوامل إلى محورين هما:

1- التوجه للسياق المحيط بتلك الأحداث. ويعنى هذا المنظور بنشأة الأحداث الخارجية وعلاقتها بالعوامل المرتبطة بالسياق مثل العلاقات الإقتصادية والتشابه الثقافي والإنتماء السياسي والبعد الإجتماعى والقرب الجغرافى.

حيث يكمن الافتراض الأساسى وفق هذا المنظور في أن تغطية الأحداث الخارجية تتحدد بالسياق الذي تقع في إطاره الأحداث, وقدم بعض الإفتراضات عن محددات تدفق الأخبار

والمعلومات بين الدول، وتضم هذه المحددات ترتيب الدول ،والانتماءات الثقافية لها، والروابط الاقتصادية فيما بينها, والعوامل المؤثرة على تدفق الأخبار, ومنها القرب الجغرافى والصلات الثقافية والسكان والتجارة والإنتاج الدولى ومكانة الدولة التي يقع فيها الحدث.

2- التوجه للحدث الذي يعنى ببعض السمات المتأصلة في طبيعة الأحداث الجارية مثل درجة انحراف الحدث عن الأعراف السائدة، والطبيعة السلبية للأحداث، حيث تحدد هذه العوامل ما إذا كانت هذه الأخبار سوف تحظى بالنشر في وسائل الإعلام أم لا.

ومن العوامل المؤثرة على التغطية الإخبارية للأحداث الخارجية ، وبالإضافة إلى ماسبق ذكره أن من ابرز العوامل هي مكانة الدولة وقيمتها ووضعها بالنسبة للدول الأخرى ، أي أن ارتباط الحدث بالدول الكبرى يستحق أن يتحول الحدث إلى خبر ينشر عبر وسائل الإعلام المختلفة .حيث أن الدول العظمى تحظى بأهمية بالغة في نشر الأخبار عبر وسائل الإعلام. وأيضا إن من العوامل هو أن الأخبار ليست مجرد سلسلة من الوقائع والأحداث بل هي منتج ثقافي واقتصادي ويتم ذلك من خلال عرض وصياغة التقارير عن أحداث مختلفة .

التغطية التلفزيونية:

وهي عملية نقل الأحداث من موقعها ، بحيث يعيش المشاهد الموضوع بكل تفاصيله ، و تمر التغطية التلفزيونية بالمراحل التالية :

أولا: **جمع المعلومات والتفاصيل** .

يجب على القائمين على الاخبار أن يعرفوا أين يذهبون ليتحصلوا على الأخبار، فهم لا يستطيعون الجلوس فى مكاتبهم والاتكال على الخدمة المكتبية لكى يمسكوا بأيديهم بالقصص الإخبارية، ويجب عليهم الذهاب إلى المصدر وحرث الأرض إن كان ذلك ضرورياً،ولكل وسيلة اعلامية او محطة تلفزيونية فى الوقت الحاضر مصدران لجمع المادة الإخبارية. الأول المصادر الذاتية: وهى تلك المصادر التى تعتمد فيها الموسسة على هيئة تحريرها فى الحصول على المادة الإخبارية، مثل المندوب والمراسل الخارجي. والثانى المصادر الخارجية وهى تلك المصادر التى تعتمد عليها الموسسة من غير هيئة تحريرها مثل وكالات الأنباء والإذاعات المحلية والأجنبية والصحف والمجلات المحلية والأجنبية والمؤتمرات والنشرات والوثائق وغيرها. (عبد النبي،2010،25)

ثانيا: **تقويم المادة الخبرية.**

بعد الانتهاء من المرحلة الأولى والتي يتم فيها جمع المادة الإخبارية، تأتى المرحلة الثانية من مراحل التغطية الإخبارية وهى مرحلة التقويم، وذلك لتقرير ما إذا كانت المعلومات التي حصل عليها المحرر تستحق النشر أم لا، وإذا كانت تستحق النشر فهل تنشر كما هي أم أنها تحتاج إلى استكمال.ويتم تقييم المادة الإخبارية من خلال معايير تشمل القيم الإخبارية والسياسة التحريرية

للمؤسسة.(on line.uqu.edu)

ثالثا: تحرير المادة الإخبارية.

تحرير المادة الاخبارية هى تيسير عملية الإقناع عن طريق عرض المعلومات والحقائق والاحصاءات والأرقام والتحرير بوجه عام هو العملية التى بواسطتها يتم تهذيب المادة الاخبارية من الأخطاء الإملائية والنحوية و تصويبها وصياغة الاخبار صياغة تستحق النشر.(مرجع سابق.on line)

رابعا: مراجعة المادة الإخبارية.(2010،مصدرسابق)

بعد الانتهاء من تحرير المادة الاخبارية يتم مراجعتها حيث تتلخص مهام المحرر المراجع بمايلي:

1. البحث عن الأخطاء وتصحيحها.
2. البحث عن أية تناقضات فى القصة الأخبارية وإعادة تحريرها لتصحيحها.
3. تصحيح أخطاء الترقيم (استعمال النقاط والفواصل لتوضح المعنى) وتصحيح الأخطاء اللغوية والإملائية والأخطاء فى الأرقام والأسماء والعناوين.
4. جعل أسلوب الخبر متمشياً مع أسلوب المؤسسة.
5. اختصار القصة الأخبارية، وجعلها ملائمة للوقت المتاح.
6. الاحتراس من القذف والتشهير وما يتنافى مع الذوق السليم..
7. كتابة عنوان للقصة الأخبارية.

قضايا اللاجئين

يعرف اللاجئون بأنهم الأشخاص الذين يجبروا على ترك بيوتهم خوفاً من الاضطها، سواءً بشكل فردي أو ضمن نزوح جماعي لأسباب سياسية أو دينية أو عسكرية أو لمشاكل أخرى، حيث يختلف تعريف اللاجئ اعتماداً على الوقت والمكان، ولكن الاهتمام الدولي بمعاناة اللاجئين أدى الى إجماع عام، وكما ورد في معاهدة الأمم المتحدة لعام 1951 بخصوص وضع اللاجئين (معاهدة اللاجئين).

فإن تعريف اللاجئ هو الشخص بسبب مخاوف حقيقية من اضطهاد بسبب العرق، الدين، الجنسية، انتمائه الى طائفة اجتماعية معينة أو ذات رأي سياسي، تواجد خارج البلد الذي يحمل جنسيته، وغير قادر، أو بسبب هذه المخاوف غير راغب في الاعتماد على حماية دولته أو العودة لبلده بسبب المخاوف من الاضطهاد".

وفي الوقت الذي تم استخدام هذا التعريف الذي ورد في معاهدة اللاجئين من قبل المنظمات الدولية مثل الأمم المتحدة، فإن هذا التعبير لا يزال غير مفهوم ولا يستخدم بطريقة ثابته ومستقرة في اللغة اليومية. فعلى سبيل المثال، غالباً ما تخلط وسائل الإعلام بين اللاجئين وأولئك الذين يهاجرون لأسباب اقتصادية وبين المجموعات المضطهدة في بلدانها وغير القادرة على مغادرة حدودها الدولية الأفراد النازحين داخلياً. (توقة،2013).

ترجع أسباب الاضطهاد الى واحدة من خمس أمور وردت في المادة (1) فقرة أ فقرة فرعية (2) من معاهدة اللاجئين: العرق، الدين، الجنسية، الانتساب الى مجموعة اجتماعية معينة أو ذات رأي سياسي. وأي اضطهاد لأسباب أخرى لا يتم اعتمادها. (توقة،مصدر سابق).

–العرق: يستخدم بالمعنى الواسع ويشمل المجموعات ذات الأصل الواحد أو التي تنحدر بشكل مشترك من جهة واحدة

– الدين كذلك له معنى واسع ، ويشمل الانتماء الى مجموعة تشترك في التقاليد أو المعتقدات، وكذلك ممارسة الشعائر الدينية.

–الجنسية: تشمل الأفراد المجنسين إن اضطهاد المجموعات ذات العرق، اللغة، والثقافة الواحدة ضمن مجمل الشعب يمكن اعتباره اضطهاداً بسبب الجنسية.

– الرأي السياسي: يمثل حمل للأفكار التي لا تتساهل معها السلطات، شاملاً أراء ناقدة لسياسات الحكومة وأساليبها، وتشمل أراء تعزى لأفراد كاعتقاد السلطات بأن شخصاً ما لديه رأي سياسي معين، وحتى لو لم يكن الفرد فعلياً يحمل ذلك الرأي. وفيما يتعلق بالاشخاص الذين يخفون رأيهم السياسي لحين بعد هروبهم من بلادهم يمكن أن يتمتعوا بوضعية اللاجئ إذا استطاعوا إثبات أن أراءهم قد تعرضهم للاضطهاد إذا عادوا لبلادهم. (توقة،مصدر سابق).

يلعب تعريف اللاجئ عندما تحاول الدول أو المنظمات تقرير أو تحديد من هو اللاجئ من غير اللاجئ طالبو اللجؤ، أي أولئك الذين يبحثون عن منحهم وضعية اللاجئ في دولة أخرى، عادة ما يطلب منهم بشكل فردي إثبات أن خوفهم من الاضطهاد له ما يبرره وذلك من خلال الأساليب القانونية والتي من خلالها تقرر الدولة المضيفة فيما إذا يستحق هذا الشخص وضعية اللاجئ. وأما خلال هجرة جماعية، فمن الصعب على الدولة المضيفة فحص حالات الأفراد واحداً واحداً، وفي هذه الظروف، وخاصة إذا كان نزوح المدنيين لنفس الأسباب، فمن الممكن إضفاء وضعية اللاجئين على المجموعة، وعندها يعتبر كل فرد من المجموعة لاجئاً، في غياب إثباتات تدل على العكس(توقة،2013).

قضية اللاجئين السوريين

يعد الصراع في سوريا أخطر أزمة تهدد الأمن الإقليمي، حيث تسبب بمعاناة إنسانية خطيرة على مدى ثلاث سنوات تقريباً، وقد شكلت هذه المعاناة المتصاعدة مأساة راح ضحيتها الآلاف من المدنيين، الذين هربوا من بيوتهم جراء ويلات الحرب المدمرة، وتتعاظم هذه المأساة يوم بعد يوم، حيث يبحث مئات الآلاف من العوائل السورية عن ملجأ آمن في إحدى دول الجوار، إضافة إلى النزوح الجماعي لمناطق كاملة بسبب ما لحقها من تدمير، وهو أمر سبق أن تم التحذير منه من جانب منظمات إنسانية دولية وإقليمية. (الزعبي،2013).

يتم التركيز المتعلق بالصراع السوري على قضايا التكتيكات العسكرية والسلطة السياسية، إذ لا يزال هناك الملايين من المدنيين الأبرياء في مخيمات اللاجئين على جميع الحدود السورية، دون نظم حماية من إنخفاض درجات الحرارة ونقص الغذاء وحالات الطوارئ الصحية والعنف الجنسي، وغيرها من المخاطر التي قد تعصف بهم. إن عدد السوريين الذين فروا من بلدهم قد تجاوز ثلاثة ملايين شخص وفق لتقرير الأمم المتحدة ، كما حذرت من أن عدد السوريين اللاجئين خارج البلاد قد يصل الى حوالي 4.10 ملايين لاجئ بحلول نهاية 2014، كما حذر برنامج الغذاء العالمي من مجاعة في سورية بدخول نصف السكان حالة من إنعدام الأمن الغذائي، كما أن تسعة ملايين داخل سوريا يفتقدون بالفعل إلى مستلزمات الحياة الضرورية مثل الطعام ومياه الشرب والمأوى، فضلاً عن أن ربع مليون تقطعت بهم السبل في مناطق محاصرة بسبب القتال(مصدر سابق،2013).

مما سبق يرى الباحث أن الصراع المستمر في سوريا هو أزمة بالغة الضخامة لها أبعاد إقليمية وهى إحدى أكبر الأزمات في التاريخ الحديث، فضلاُ عن أنها قد تكون الأخطر على السلم والأمن العالميين منذ الحرب العالمية الثانية، لذلك لا بد من المزيد من الإدراك الدولي لهذه المأساة الإنسانية وتحريك المساعدات لهم وتخفيف العبء الشديد عنهم، لذلك لا بد من وضع حد لقضايا العنف والإرهاب، ولا بد من وضع قضية اللاجئين السوريين في رأس قائمة الأولويات للتحديات العربية التي تحتاج إلى حلول ناجحة وسريعة بأسرع وقت ممكن(. مصدر سابق،2013).

التلفزيون الأردني:

تم افتتاح قناة الأردن الفضائية في عهد له الملك حسين بن طلال في 1968/4/27 في منطقة أم الحيران . وكانت عدد ساعات البث في البداية أربع ساعات تبدأ من الساعة السابعة ولغاية الحادية عشر مساء ثم تم زيادة ساعات البث إلى خمس ساعات، وخلال عام 1970 و1971 بدأ التلفزيون الأردني القيام بعمليات النقل الخارجي والبث التعليمي بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.وفي عام 1973 بدأ بث البرنامج الأجنبي على القناال (6) إضافة إلى البرنامج العام على القنال (3)، وفي عام 1974 تم إدخال تقنية التلفزيون الملون. بدأ التلفزيون بمشاريع التغطية التلفزيون لجميع مناطق المملكة الأردنية الهاشمية والأقطار المجاورة وذلك بإنشاء محطات الإرسال التي تعمل ضمن الحيز (VHF) والحيز (UHF) في مختلف إرجاء البلاد، حتى وصل عدد المحطات الرئيسية إلى (7) محطات هي (صويلح، رأس منيف، جبل التاج، دير علا، بيت رأس،معان، العقبة)، ومحطات تقوية عددها (52) اثنان وخمسون محطة في مختلف مناطق المملكة مجهزة بالمعدات والأجهزة الهندسية لخدمة برنامجين.

حيث يوجد توجد أربع عربات نقل خارجية تلفزيونية تستخدم في أغراض التغطيات المختلفة وإعمال التسجيل للبرامج المختلفة (الموقع الرسمي للتلفزيون الأردني، 2013).

قناة رؤيا:

تم تأسيس قناة رؤيا في 2011/1/1 وهي قناة فضائية جديدة تبث من مقرها عمان في المملكة الأردنية الهاشمية لتنضم إلى الباقة الإعلامية لمجموعة الصايغ والتي تملك خبرة واسعة من خلال ملكيتها وإدارتها لقناة " صانعو القرار" التي تبث من دبي . وإن قناة رؤيا تقوم على رؤية فضائية ذات شكل عصري ورقمي متطور يرقى بمضمون إعلامي عال المهنية والجودة ويلبي اهتمامات وتطلعات المشاهد العربي والمشاهد الأردني في الداخل والخارج، حيث تم الإعداد لبث مجموعة متكاملة من البرامج الإخبارية والثقافية والترفيهية الشيقة والمنوعة وذات المهنية العالية ليدخل معها الإعلام البصري العربي العقد من الألفية الثالثة.(حسب ما نشر في الموقع الرسمي لقناة رؤيا، 2013).

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات باللغة العربية

-دراسة **الدليمي (2008)** وهدفت الدراسة المعنونة بـ " **اتجاهات التغطية الإخبارية لصحيفتي الرأي والعرب اليوم إزاء الاحتلال الأمريكي للعراق** "، لمعرفة كيفية المدى الذي قدمت الصحافة الأردنية اليومية صورة أمريكا في العراق من خلال تحليل مضمون تغطية صحيفة الرأي والعرب اليوم مدة سنة كاملة ابتداء من نيسان 2003 للموضوعات التي تتناول الولايات المتحدة الأميركية قبل احتلال العراق وبعده. ورصدت الدراسة التغيير الذي طرا على صورة الولايات المتحدة في الصحافة الأردنية بعد احتلال العراق عام 2003. إضافة إلى معرفة اتجاه الصحف الأردنية اليومية من احتلال العراق.

وخلصت الدراسة إلى أن الصحافة الأردنية أبدت اهتماما كبيرا باحتلال العراق، وأعطته أولوية عالية جدا في تغطيتها، وخصصت الصحيفتان مكانا بارزا للنصوص المتعلقة باحتلال العراق، واحتلت أخبار العراق الصفحات الأولى، أو الأخيرة فيهما لإبراز أهميتها.

– **هدفت دراسة منور (2010)** بعنوان(**أوضاع اللاجئين في سورية)** إلى رصد تطور ظاهرة اللجوء في المجتمع السوري؛ وتحديد أبرز العوامل الدافعة والجاذبة للجوء إلى المجتمع السوري؛ وبيان أبرز مشكلات التكيف المصاحبة لظاهرة اللجوء إلى المجتمع السوري؛ والكشف عن ابرز المتغيرات المحددة لعملية التكيف بين اللاجئين إلى المجتمع السوري؛ والكشف عن المظاهر المصاحبة لعملية التكيف للاجئين إلى المجتمع السوري؛ وبيان وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة في مقياس التغير ومجالاته، تبعاً للمتغيرات الآتية: الجنسية، النوع، العمر، الديانة، المستولى التعليمي والمهنة في

البلد الأصل والمهنة في سوريا، الحالة الزوجية، حجم الأسرة، الدخل الشهري، البيئة السكنية في البلد الأصل، مدة الإقامة في سوريا، ودوافع القدوم إلى سوريا.

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. أما الطرق والأدوات التي وظفت لجمع البيانات، فقد اعتمدت الملاحظة بالمشاركة، والمقابلة المعمقة، فضلاً عن المقياس الذي أعد لهذا الهدف. وقد استخدمت الوسائل الإحصائية المناسبة حسب المتغيرات المستخدمة في الدراسة الحالية، والمناسبة لأداتها، وهي: النسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري ومربع كاي، ومعامل بيرسون. واختبار (ت)، وتحليل التباين الأحادي، واختبار شيفيه للتعرف على مصدر الفروق بين متوسطات المجموعات، واختبار مربع كاي اوميغا لاحتساب الدلالة العملية لمتغيرات الدراسة.

دراسة مبيض(2010) بعنوان" اللاجئون الفلسطينيون بين الإغتراب والإندماج السياسي" هدفت إلى تناول موضوع اللاجئين الفلسطينين بين الإغتراب والإندماج السياسي دراسة حالة على مخيم بلاطه، إذ يعد أكبر مخيمات اللاجئين الفلسطينين في الضفة الغربية. هدفت الدراسة إلى استعراض مختلف القضايا والظروف التي يعاني منها اللجئون الفلسطينيون في مخيم بلاطه بشكل خاص، وكذلك تسليط الضوء على سياسات الاحتلال الهادفة لتصفية اللاجئين الفلسطينين. وقياس مدى تأثير ذلك في شعور اللاجئين في مخيم بلاطه بالاغتراب أو الأإندامج السياسي. واستعرضت الدراسة الجذور التاريخية لقضية اللاجئين الفلسطينين وتسلسل الأحداث لإبراز هذه المشكلة والوقوف على موجات اللجوء والفئات التي ينقسم إليها اللاجئون إضافة إلى بيان التوزيع الجغرافي والسكاني للاجئين الفلطينين والخصائص العامة لم والأثار الناجمة عن عملية التهجير.

دراسة دراجي(2011) بعنوان،" مشكلات اللاجئين وسبل معالجتها" دراسة تحليلية. بينت الدراسة أن للحروب أثار خطيرة ونتائج بالغة السوء فإنه مما لا شك فيه أن ما ينجم عنها من خسائر بشرية هو أخطرها على الإطلاق علماً أن الخسائر البشرية لا تقتصر فقط على القتلى والجرحى والمعاقين وإنما تمتد أيضاً لتشمل اللاجئين والمهّجرين والمطرودين من ديارهم والمحرومين من حق العودة إلى وطنهم

والذين يتحولون فجأة من مواطنين في بلادهم إلى لاجئين في بلاد الله الواسعة وأركان العالم المختلفة ولهذا السببُ تعد مشكلة اللاجئين في العالم من أكثر القضايا المعروضة على الأسرة الدولية تعقيداً حيث أن هناك أكثر من (30) مليون إنسان لاجئ في العالم اليوم يحتاجون إلى الرعاية والملاذ الآمن والاستقرار فضلاً عن حاجتهم إلى الخدمات الإنسانية الأخرى، وتنجم ظاهرة اللجوء بصفة أساسية بسبب ظاهرة الحروب والنزاعات الدولية أو الداخلية على حد سواء.

ولسوء الحظ فإن أخطر موجات اللاجئين كانت من نصيب منطقتنا العربية فبعد موجات اللجوء الفلسطيني المتعاقبة منذ عقود كانت مأساة العراقيين الناجمة عن احتلال بلادهم وهو الاحتلال الذي نجم عنه ملايين اللاجئين عبر الحدود والنازحين داخلياً، إضافةً طبعاً إلى موجات أخرى من اللاجئين من جنسيات بعض متعددة بفعل الأحداث في السودان والصومال، علماً أنهُ يخشى أنُ تفرز الأزمات الداخلية التي تمر الدول العربية حالياً أزمات لجوء جديدة.

دراسة (البزايعة،2012) تأثير اللاجئين العراقيين على الأردن (2003–2011) هدفت الدراسة إلى معرفة حجم تأثير اللاجئين العراقيين على الأردن من النواحي السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتناولت الدراسة المبادرات الأردنية التي قدمت للاجئين في الأردن وبينت واجبات الدولة المضيفة ودور المفوضية السامية للأمم المتحدة في رعاية شؤون اللاجئين

وكانت نتائج الدراسة ضرورة عد مشكلة اللاجئين مشكلة اجتماعية وإنسانية وأنها ليست سببا لتوتر بين الدول وبينت حجم تأثير اللاجئين على الأردن من النواحي الاقتصادية والسياسية والاجتماعية وان تلتزم الدولة المضيفة بإنشاء نظم للجوء وان تحدد من يستحق اللجوء ومن لايستحق وتعيده إلى وطنه بإسلوب آمن وكريم .

وأوصت الدراسة انه يجب على المستويين العربي والإسلامي للتحرك ودعم الشعب العراقي والسعي لإرسال قوات حماية دولية إلى الأراضي العراقية من قبل الدول المؤثرة.

دراسة (حمود،2013) هدفت إلى تسليط الضوء على واقع الفلسطينيّين في ظلّ الثورة في سورية من أكثر من زاوية، لكنها تركّز على الجانب الميداني الإحصائي، والجانب المتعلّق بالموقف السياسي الذي أثار جدلًا واسعًا في صفوف المتابعين، بالنظر إلى أهمّيته وحساسيته بالنسبة إلى طرفَي المعادلة السورية. كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الفلسطينيّين في سورية من ناحية التطوّر البشري والتاريخي والقانوني.

اعتمدت الدراسة على مسوحات ميدانية ومعاينات شخصية للكاتب، إضافةً إلى تقاريرَ صحافيّة عن الأوضاع داخل المخيّمات الفلسطينيّة في سورية، في ظلّ كثرة الأخبار، غثّها وسمينها، عبر مواقع التواصل الاجتماعي (فايسبوك، تويتر ويوتيوب) مع أنّ الثورة السوريّة جعلتها تتصدّر مصادر

المعلومات والأخبار، في ظلّ حالة التضييق الأمنيّ على الأخبار من داخل سورية عبر قنواتها المعروفة. كما تم الحديث عن نقاط التفاعل الرئيسة مع الحدث السوريّ في درعا واللاذقية ومخيّم اليرموك في دمشق التي تُعَدّ نقاط تحوّل في قراءة المشهد الفلسطينيّ من داخل سورية.

أظهرت نتائج الدراسة أن الفلسطينيون في سوريا كانوا منذ بداية الحدث في قلب المشهد السوري، من خلال حضورهم السياسي أو الميداني السياسي. كما أظهرت أن تأثر الفلسطينيون في الأحداث في سوريا من دون أن يؤثروا فيها، وكان حضورهم من الأحداث يتبع حضور المنطقة الجغرافية التي يقنطون فيها، كما أن معاناة اللاجئين الفلسطينيون من سورية إلى الدول المجاورة تفوق معاناة اللاجئين السوريين بسبب صعوبات قانونية وحساسيات سياسية.

دراسة الدقامسة(2013)، يعنوان" معالجة الصحف الأردنية اليومية للثورة السورية"، والتي هدفت إلى الكشف عن تغطية الصحف الأردنية للثورة السورية، تكونت عينة الدراسة صحيفة الرأي وصحيفة الغد وصحيفة السبيل، بواقع(49) عددا من كل صحيفة. اتخدمت الدراسة منهج المسح وفي إطاره "تحليل المضمون" و"تحليل الخطاب". أظهرت نتائج الدراسة أن الصحف الأردنية اليومية أولت اهتماما كبيرا للمواضيع المتعلقة بالجرائم والمجازر بحق الشعب السوري، وتدفق اللاجئين السوريين إلى الأردن، والمواقف الدولية والإقليمية تجاه الثورة السورية .كما توصلت إلى إبراز الموقف الأردني تجاه الثورة السورية، وإلى ميل الصحف المدروسة في استخدام الأطر والاستمالات العقلانية بشكل أكبر مقارنة بالأطر والاستمالات الأخرى. وتكمن أهمية الدراسة، وفق الباحث الدقامسة في أن الثورة السورية حظيت منذ بداياتها باهتمام وسائل الإعلام المختلفة على جميع المستويات المحلية والعربية والدولية، وباتت هذه الثورة تتصدر الصفحات الأولى للصحف وتحظى بتغطية مستمرة، وغير منقطعة في النشرات الإخبارية لمحطات التلفزة والإذاعات.

ثانياً: الدراسات باللغة الانجليزية

دراسة (**Fargues &Fandrich, 2012**) بعنوان" ماذا **بعد الاستجابة الاوروبية لقضية اللاجئين السوريين** "، هدفت الى معرفة ما بعد الاستجابة السياسية والانسانية للاتحاد الأوروبي لأزمة اللاجئين السوريين، واستعراض وقائع وأعداد حقيقة عن وضع اللاجئين السوريين الذين لجأوا الى الدول المجاورة ودول الاتحاد الاوروبي.

أجريت الدراسة في دول الاتحاد الأوروبي،وقد استخدمت المنهج المقارن والتحليلي عن طريق مقارنة اعداد اللاجئين في كل سنة للدول التي يلجأوون اليها، حيث تكونت العينة من 450,000 لاجئ سوري.

وقد توصلت الدراسة الى أن الاتحاد الأوروبي ينظر الى انشاء برنامج للحماية الاقليمية (ار بي بي) كاستجابة لقضية اللاجئين السورين، ومن المطالب الضرورية لهذا البرنامج هو توطين اللاجئين الذين تضرروا من الحرب ومن الأزمة الصعبة، وأيضا عملت على تسهيل طلبات اللجوء للسوريين في جميع انحاء دول الاتحاد الأوروبي، وتوفير المساعدات الكافية وتأمين وصولها للاجئين، وتشجيع تسهيل منح تأشيرات الدخول لجمع شمل أسر السوريين، والعمل مع الدول الأخرى من أجل ايجاد حل سياسي وانساني للأزمة السورية.

دراسة (Hala,2012) بعنوان"**اللاجئيين السوريين في لبنان: النهج الانساني في اطار الانقسامات السياسية**"، هدفت الى التحقيق في وضع اللاجئيين السوريين في لبنان في ضوء الانقسامات السياسية ومدى وجود التفاعل الانساني مع الأزمة السورية.

أجريت الدراسة في لبنان، وقد استخدمت المنهج التحليلي والقياسي، حيث تكونت العينة من عدد من اللاجئين السوريين في لبنان.

وقد توصلت الدراسة الى أن عدد اللاجئيين الكبير في لبنان أتى مع تصاعد العنف في جميع أنحاء المحافظات السورية، حيث أن عدد اللاجئيين السوريين يزيد في كل سنة وفقا لوزارة الشؤون الاجتماعية وائتلاف المنظمات الخيرية لمساعدة اللاجئين السورين في لبنان، وأكدت

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) في تقريرها الأخير بالتعاون مع الحكومة اللبنانية والسلطات المحلية أن المساعدات التي تقدم لدعم اللاجئين السوريين تكفي لتغطي 67.000 لاجئ سوري استقروا في مناطق مختلفة في لبنان. حيث تم وضع أهداف للتعامل مع الأعداد المتزايدة والتي هي سبب تصاعد النزاعات المسلحة في سوريا من خلال وضع خطط للمساعد في ظل الاطار السياسي في المنطقة.

دراسة (Refaat & Mohanna,2013) بعنوان" اللاجؤون السوريون في لبنان: حقائق وحلول"، هدفت الى التحقيق في وضع اللاجئيين السوؤيين في لبنان وتقديم حقائق من أعداد وغيرها وايجاد حلول لأزمة اللاجئيين السوريين في لبنان.

أجريت الدراسة في لبنان، وقد استخدمت المنهج التحليلي ، حيث تكونت العينة من 600،000 لاجئ سوري مسجلين من قبل المفوض السامي للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الذين يقيمون في لبنان، و110000 خدمة مقدمة للاجئيين من ضمنها ثلاثة عيادات متنقلة و24 مركز صحي من كافة أنحاء لبنان.

وقد توصلت الدراسة الى أن اللاجئيين والسوريين الذي يبلغ عددهم المليون ونصف المليون لاجئ تقريبا يشكلون زيادة على عدد السكان بما يقارب ب 25% ، وأنهم يعانون من ظروف معيشية سيئة جدا، على الرغم من وجود التضامن بين السكان واللاجئين الا أن هذه النسبة الكبير للاجئين تشكل ضغط على نظام الرعاية الصحية والاقتصاد اللبناني، حيث أن طاقة الدولة اللبنانية وقدراتها لاتتحمل مثل هذا العبء الكبير، لذلك تحولت أزمة اللاجئيين السوريين الى أزمة سورية لبنانية. وأظهرت الدراسة أيضا الى أن الدعم والمساعدات الخارجية التي تقدم للاجئيين السوؤيين في لبنان أقل بكثير من ما هو مطلوب بالفعل ولا تعتبر استجابة حقيقية لأزمة السوريين الانسانية. وأظهرت نتائج البيانات أن 7٪ من اللاجئين مرضى ويعنون من أمراض الجلد (داء الليشمانيات، والجرب، والقمل، وعدوى الجلد العنقوديات)؛ و27٪ لاجئ مصاب بأمراض في الجهاز الهضمي؛ و19٪ مصابين بأمراض في الجهاز التنفسي؛ و7٪ من المرضى، وبخاصة الأطفال، يعانون من سوء التغذية؛ و2٪ من المرضى لديهم أمراض معدية (الحصبة، واليرقان، والتيفوئيد)، ويتم تشخيص 13٪ من المرضى يعانون من أمراض عقلية بسبب تعرضهم للصدمة والتشرد.

دراسة (VAM Officer, 2013) بعنوان" اللاجئيين السوريين وانعدام الأمن الغذائي في العراق والأردن وتركيا: الأدب الثانوي ومراجعة بيانات المكتب"، هدفت الى التحقيق في تنفيذ البيانات الثانوية والأدب الاستعراضي المكتبي على اللاجئيين السوريين في العراق والأردن وتركيا، ومعرفة مدى توفير الأمن الغذائي في المخيمات والأماكن التي استقروا فيها، وأيضا دعم عملياتالتخطيط WEP و UNHCR.

أجريت الدراسة في الأردن والعراق وتركيا، وقد استخدمت المنهج التحليلي واستعراض الأدب السابق حيث تكونت العينة من عدد من اللاجئين السوريين الذين لجأوا الى الدول المجاورة العراق، الأردن وتركيا.

وقد توصلت الدراسة الى ان تركيا لديها اطار قانوني محدود لتقديم المساعدة طويلة الأجل للاجئيين السوريين وذلك لأن الحكومة التركية لا تعترف بوجود اللاجئين السوريين كلاجئيين بل كضيوف، وأن الحكومة التركية قادرة على استضافة ورعاية ما يقارب185,000 لاجئ سوري وتقديم المساعدات من خيم وتموين غذائي وغيره لهم، تقدر تكلفة المساعدات التي تقدمها الحكومة التركية للسوريين على أرضها ب 6000 مليون دولار حتى الان. أما بالنسبة للعراق فقد أظهرت النتائج أن الحكومة العراقية لديها اطارات سياسية لقضايا اللاجئيين والتي تقتضي مساعدتهم ودعمهم المشترك مع مفوضية المجتمع الدولي، ان عدد اللاجئيين في العراق قليل نسبيا بالمقارنة مع الاردن وتركيا لذلك يمكن على الحكومة العراقية التحكم بأي نقص من المساعدات وتعويضه، وتبين الدراسة أن اللاجئيين السوريين في العراق يعانون كثيرا من تحديات التهجير ومنها عدم توفر الأمن الغذائي بشكل جيد وذلك بسبب ما تعاني منه دولة العراق من ارتفاع في الأسعار والبطالة وافتقارها لفرص العمل للسكان

المحليين. أما بالنسبة للمملكة الاردنية الهاشمية فهنالك سجل من الستينيات لاستضافة اللاجئيين بدعم من دستور 1952 وعلى المفوضية/ الحكومة الأردنية مذكرة تفاهم 1998، حيث استضافت المملكة اللاجئيين السوريين الذين استقروا في شمال ووسط المملكة وحوالي 34% من الاسر التي تضم أطفالا وترعاها النساء فقط ، وبسبب محدودية سوق العمل الاردني وما يواجهه المواطن من غلاء الأسعار وارتفاع الأجور وأسعار المواد الغذائية خصوصا فقد أثر ذلك على جودة تقديم المساعدات وتوفير الامن الغذائي للاجئيين السوريين، وعلى الرغم من السخاء الذي يقدمه الاردن للاجئيين لسوريين الا أن الانكماش الاقتصادي والأزمات التي يمر فيها الاردن يؤثر سلبيا على نوعية الدعم المقدم للاجئيين.

دراسة(Khatik, Scales, Vearey & Forsberg, 2013) بعنوان"**اللاجئين السوريين: بين الأزمة الصخرية في سوريا وصعوبة امكانية وصول خدمات الرعاية الصحية في لبنان والأردن**"، هدفت الى التحقيق في وضع اللاجئيين السورين في ظل الظروف السياسية الصعبة ومدى امكانية وقدرة الدول المستقبلة للاجئيين السورين على تقديم المساعدات وخدمات الرعاية الصحية.

أجريت الدراسة في الأردن ولبنان، وقد استخدمت المهج ،حيث تكونت العينة من أكثر من مليون لاجئ سوري عبرو الحدود الى الاردن ولبنان.

وقد توصلت الدراسة الى أن المجتمع الدولي يعمل على تكثيف الجهود لدعم اللاجئيين السوريين والحكومات المضيفة، وأوضحت أن سوريا تمر بأزمة سياسية صعبة وعدم استقرار الذي أدى الى لجوء عدد كبير من السوريين الى الدول المجاورة مثل الاردن، لبنان، تركيا، مصر وبعض دول شمال افريقيا. وأظهرت البيانات أن وضع الدول التي لجأ اليها السوريين تعاني من ضغوطات وصعوبات الذي بالتالي يعيق ويحد من امكانتة تقديمها للخدمات الصحية والمساعدات الاخرى التي

يتطلبها اللاجئيين، وأن الدول المستقبلة تعمل جاهدة على تقديم الرعاية الطبية المختلفة من أطباء وعيادات متنقلة مزودة بما يحتاجه اللاجئيين، حيث أنها توفر رعاية صحية أولية وعلاج للأمراض المزمنة ورعاية ما قبل الولادة، وقد تم توزيع الخدمات لتشمل جميع اللاجئين وتسهيل وصولها الى كل محتاج وبكفاءة عالية.

أما في الأردن فيصل حولي 3500لاجئ يوميا الذي فاق لاقدرة الحكومة الأردنية على استيعاب هذا العدد الهائل من اللاجئين، حيث تكاتفت الحكومة الأردنية مع المجتمع الدولي للحصول على المساعدات الكافية لضمان تلبية احتياجات جميع اللاجئين في مجيم الزعتري واللذين تفرقوا في جميع أنحاء الأردن.

دراسة دنور وازكارا وكافيك (Doner, Ozkara & Kaveci, 2013) بعنوان "اللاجئين السوريين في تركيا: الأرقام والعواطف" هدفت إلى الكشف عن قضايا اللاجئين السوريين بعد مرور عامين على بدء النزاع في سوريا. استخدمت الدراسة المنهج التحليلي باستخدام الاحصاءات التي تم توفيرها من الحكومة التركية.

أظهرت نتائج الدراسة أن اللاجئين السوريين ساهموا في زيادة العبء على نظام الرعاية الصحية في تركيا، حيث تم تسجيل 201032 من السوريين في 20 مخيما في 10 مناطق في تركيا، منهم ما يتجاوز 27640 طفل يعيشون في تلك المخيمات، بالإضافة إلى أكثر من 290000 من السوريين يعيشون في المناطق الحضرية. ويعيش ما يقرب من 500000 السوريين في المخيمات في تركيا وخارجها .

أظهرت نتائج الدراسة أن اللاجئين السورين بحاجة إلى تأمين حاجاتهم الأساسية مثل المأوى والغذاء والرعاية الصحية، التعليمية، ومرافق النشاط الاجتماعي، ومناطق اللعب، وفرص العمل. بالإضافة إلى ذلك بينت الدراسة العبء العاطفي التي يعاني منه اللاجئين بعيدا عن منازلهم وعدم وجود رؤية واضحة لديهم بشأن مستقبلهم.

دراسة غراي (Grey, 2013) بعنوان " لماذا السوريين في تركيا ليسوا "لاجئين" والسبب في ذلك" هدفت إلى الكشف عن قضايا اللاجئين السوريين في تركيا. استخدمت الدراسة المنهج التحليلي وذلك عن طريق جمع الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة والعمل على تحليل نتائجها.

أظهرت نتائج الدراسة أنه على الرغم من أن الآلاف السوريين يعيشون في مخيمات بنيت من قبل الحكومة التركية إلا أن مسؤولي المخيمات يرفضون تسمية شاغلي هذه المخيمات بـ " اللاجئين". كما بينت الدراسة رفض السوريون الشديد لإطلاق هذا الإسم عليهم لأنهم لا يفرون من حرب أهلية، بل أنهم أجبروا على مغادرة سوريا لأن الولايات المتحدة والقوى الغربية الأخرى لم تؤيد تمردهم ضد نظام الأسد.

كما أظهرت أن اللاجئين السوريين يرون أن مخيمات اللاجئين في تركيا هي أرض خصبة لمناهضة للولايات المتحدة. وبينت الدراسة أن على الولايات المتحدة والقوى الغربية الأخرى التحرك بسرعة لمواجهة هذه المشاعر المعادية للولايات المتحدة و ملء الفراغ الذي يتم ملؤه من قبل دول الخليج، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، للحد من ايجاد نسخ من التمرد السوري وخلق الجيل القادم من الإرهابيين يعيشون في أمة حلف شمال الاطلسي.

دراسة اجرتها منظمة سبورت تو لايف (Support To Life, 2013) بعنوان " حالة اللاجئين السوريون في تركيا "، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على أوضاع اللاجئين السوريين في تركيا، فضلاً عن التعرف على ابرز ما أثره الصراع السوري على المواقف الانساني تجاه اللاجئين السوريين في تركيا ، والتعرف على دور الحكومة التركية في هذا الصراع.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكونت عينة الدراسة من (1072) عائلة سورية، تم استقبالهم كلاجئين في تركيا، وتمى استخدام التقييم والمسح الميداني للتعرف على أوضاع هذه العينة وابرز القضايا التي يعانوا منها، وما دور الحكومة التركية في التعامل مع المشاكل التي يعانوا منها داخل المخيمات. وتوصلت الدراسة إلى كون الحكومة التركية تبدي اهتماماً جيداً لتحسين الأوضاع المعيشية للاجئين داخل المخيمات. كما توصلت إلى أن اللاجئين يعانون من مشاكل تتعلق بالسكن والأوضاع المعيشية الصعبة، فضلاً عن وجود نقص في بعض الحاجات الأساسية مثل الأغطية، الحاجات الغذائية وغيرها.

دراسة بيكر (Becker, 2013) بعنوان " الماضي، والحاضر، والمستقبل للنزاع الانتقالي في الأردن: دراسة حالة على اللاجئين السوريين في المملكة الأردنية الهاشمية"، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف أثار الأزمة السورية على الأوضاع في الأردن، فضلاً عن تقصي أوضاع اللاجئين كذلك، والتعرف على ابرز القضايا التي يعاني منها اللاجئين، سواء الصحية أو التعليمية.

اجريت الدراسة في الأردن، حيث تكون مجتمع الدراسة من اللاجئين السوريون في الأردن، وتكونت عينة الدراسة من (500000) لائجى. حيث تم التعرف على ابرز المشاكل التي يعانون منها.

وتوصلت الدراسة إلى أن اللاجئين لم يتمكنوا من الأستفادة بشكل كلي من الدعم والخدمات المقدمة من المنظمات الدولية مثل (UNHCR) وغيرها من المنظمات الأنسانية.

مايميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات السابقة اتجاهات التغطية الإخبارية لأخبار الحرب والإحتلال الأمريكي على العراق، ومدى تغطية القنوات التلفزيونية لأحداث الربيع العربي، وتأثير وسائل الإعلام الدولية على الرأي الدولي خلال فترة الحرب على العراق، والأطر التي استخدمتها وسائل الإعلام الإخبارية فيما يتعلق بحملة الانتخابات الرئاسية في الولايات المتحدة الأمريكية، وتغطية احتلال العراق، وتأثير وسائل الإعلام الاجتماعية على الثورات في الربيع العربي.

وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها تركز على مدى وجود توافق واتساق فكري وسياسي بين الموظفين في الإعلام الحكومي الأردني والخاص، وكيفية تناول التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار بالتلفزيون الأردني الحكومي وقناة رؤيا الخاصة .

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (Hala,2012) والتي أظهرت أن أعداد اللاجئيين في لبنان أتى مع تصاعد العنف في جميع أنحاء المحافظات السورية.

كما اتفقت هذه الدراسة مع نتائج دراسة **الدليمي (2008)** والتي أظهرت أن الصحافة أعطت اهتماما كبيرا باحتلال العراق، وأعطته أولوية عالية جدا في تغطيتها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.منهجية البحث :

تعد هذه الدراسة من البحوث الوصفية التي تعتمد على أسلوب المسح بالعينة لذا استخدم الباحث لإنجاز بحثه المنهج الوصفي الذي يحاول أن يصور أو يوثق الوقائع والحقائق والاتجاهات الجارية، كما يهدف إلى وصف الظواهر والتعرف إلى عناصرها ومكوناتها، عن طريق جمع المعلومات والبيانات ، وتحليلها وتفسيرها بما يتيح تقديم صورة دقيقة وموضوعية عن موضوع البحث .(عبد الحميد،1993،124).

فالبحث الوصفي بحث تقريري في جوهره، ومهمة الباحث أن يصف الوضع الذي توجد عليه الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة في الوقت الحاضر، أي وقت إجراء الدراسة، وبالرغم إن الوصف الدقيق هو الهدف الأساسي للبحوث الوصفية، إلا أنها غالبا ما تتعدى ذلك إلى التفسير،في حدود الإجراءات المنهجية المتبعة،وقدرة الباحث على التفسير والاستدلال . (الخرابشة،69،2007) .

فالبحث الوصفي لا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها، وإنما يمضي إلى ما هو أبعد من ذلك لأنه يتضمن قدراً من التفسيرات لهذه البيانات، وكثيراً ما يقترن الوصف بالمقارنة، ويستخدم في البحث الوصفي أساليب القياس والتصنيف والتفسير. (عطوي، 2000. 172)

فهذه الدراسة محاولة بحثية منظمة، لتجميع الحقائق اللازمة لتقرير الوضع الراهن بموضوع التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين التالية: التي تبث عبر التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة، بهدف الوصول إلى معلومات وافية ودقيقة عن الموضوع ، ومعرفة المزيد عن قضايا اللاجئين السوريين المطروحة في النشرات الإخبارية الرئيسية .

2.مجتمع الدراسة:

تقتصر هذه الدراسة على جميع العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني والبالغ عددهم ما يقارب (140) موظفا في مختلف المجالات التالية: مدير الأخبار، رؤساء تحرير، ومندوبين، ومقدمي نشرات، ومخرجين. وكذلك جميع العاملين في قطاع الأخبار في قناة رؤيا الخاصة والبالغ عددهم ما يقارب (25) موظفا في مختلف المجالات التالية: مدير الأخبار، رئيس تحرير، ومندوبين، ومقدمي نشرات، ومخرجين.

إذ تم توزيع الاستبانات على جميع أفراد مجتمع الدراسة، وتم استرجاع (91) استبانة من العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني، وقناة رؤيا الخاصة أي ما نسبته (65%) من مجتمع الدراسة، موزعين إلى (80) فرد من العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الأردني، و(11) فرد من العاملين في قطاع الأخبار في قناة رؤيا الخاصة.

3.أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الإستبانة كأداة بحثية للحصول على البيانات والمعلومات من المبحوثين، وقد طورت اعتمادا على المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة كما تم عرضها على عدد من المحكمين الأكاديميين والمختصين واعتمدت بصورتها النهائية .

ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها تم تصميم استبانه تكونت من (20) سؤالا توزعت على عدة محاور وكانت كما يلي :

المحور الأول: محور البيانات الشخصية.

المحور الثاني : احتوى على أسئلة الاستبانة ، حيث ضمت خمس مجالات مقسمة كما يأتي :-

المجال الأول : القضايا الأبرز تغطية

المجال الثاني: المواقف الإعلامية للمؤسسة الإعلامية

المجال الثالث: طبيعة التغطية الإخبارية

المجال الخامس:اتجاهات القائمين على الأخبار

المجال الخامس : قوالب التغطية الإخبارية

4.متغيرات الدراسة :

1. المتغير المستقل : قضايا السوريين.
2. المتغير التابع : التغطية الإخبارية المتعلقة بقضايا اللاجئين السوريين من وجهة نظر القائمين على الأخبار.

إجراءات الدراسة:

- قام الباحث ببناء أداة الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها.
- قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة.
- قام الباحث بتوزيع الإستبانة على أفراد عينة الدراسة وهي القائمين على الأخبار في التلفزيون الأردني وقناة رؤيا الخاصة.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة للإجابة على أسئلة الدراسة واستخراج النتائج ومناقشتها .

صدق الأداة:

ويقصد به دراسة مدى ملائمة الاستبانة المستخدمة في قياس الموضوعات أو الظواهر التي يسعى الباحث إلى معرفتها ومدى قدرة هذه الأداة على قياس وتوفير المعلومات المطلوبة ،أي التحقق من أن الأداة قادرة على قياس الشيء الذي وضعت لأجله، وقد تم التأكد من صدق الأداة من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء والمحكمين من ذوي التخصص والخبرة والكفاءة العلمية لإبداء رأيهم في الاستبيان، سواء من حيث مناسبة فقراته لأهداف البحث ، أو مدى تغطيتها للجوانب والمجالات المقصودة في الدراسة وبناء على ملاحظات المحكمين فقد أجريت بعض التعديلات،حيث ظهرت الاستبانه بصورتها النهائية .

ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)

أما فيما يتعلق بدرجة ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) الذي يقصد به قياس مدى استقلالية المعلومات عن أدوات القياس ذاتها بهدف التوصل إلى النتائج نفسها، وإمكان إعادة تطبيق أداة الاستبيان والحصول على نتائج ثابتة، تم استخراج معاملات كرونباخ الفا Chronbach's Alpha لفقرات الدراسة الموحدة التدريج، وتبين أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات عالية، والجدول التالي يبين تلك المعاملات.

الجدول (1)

معاملات ثبات مجالات أداة الدراسة

الرقم	المجال	كرونباخ الفا
1	أبرز القضايا المتعلقة اللاجئين السوريين	0.87

2	الموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية من قضايا اللاجئين السوريين	0.83
3	طبيعة التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين	0.90
4	اتجاهات القائمين على الأخبار من قضايا اللاجئين السوريين	0.79
5	قوالب تناول الأخبار لقضايا اللاجئين السوريين	0.81
	الدرجة الكلية للاستبانة	0.92

يلاحظ من الجدول السابق أن معاملات الثبات لأبعاد الاستبانة تراوحت بين(0.79 – 0.90) لمعاملات كرونباخ الفا ، في حين بلغ معامل الثبات الكلي لجميع فقرات الاستبانة (0.92)، وهذا يعني أن الاستبانة تتمتع بمعامل ثبات(استقرار) مقبول لأغراض الدراسة الحالية، لان كل قيم الثبات أعلى من الحد الأدنى للثبات المقبول علمياً وهو (0.60).

المعالجة الإحصائية:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تم استخدام أساليب التحليل الإحصائي بالاعتماد على الرزمة الإحصائية (SPSS) وهو حزمة البرامج الإحصائية (Statically Package for Social Science) ومقاييس الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics Measures) لوصف خصائص عينة الدراسة من خلال التكرارات والنسب المئوية.

وقد اختيرت الأساليب الإحصائية الملائمة للإجابة عن تساؤلات الدراسة وهي:

أولا :الإحصاء الوصفي : وذلك لعرض خصائص أفراد مجتمع الدراسة ووصف استجاباتهم لفقرات الاستبانة.

ثانيًا: الدرجة الزائية (Z) للحكم على مدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة تم استخراج لكل فقرة باستخدام المعادلة التالية:

$$\frac{\text{الدرجة} - \text{الوسط الحسابي}}{\text{الإنحراف المعياري}}$$

بعدها تم تقسيم كل مستوى إلى ثلاث مستويات كما يأتي

- غير محايد تحت المتوسط (3) أقل من −1
- محايد بين −1 و +1
- غير محايد فوق المتوسط(3) أكثر من +1

ثالثا :اختبار صدق وثبات أداة الدراسة (cornobachs Alpha) كرونباخ ألفا الذي استخدم لقياس الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

الفصل الرابع

مناقشة النتائج

يتضمن هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلتها، والتي تتناول التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة. وعلى النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما هي ابرز قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية ابرز قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، والجدول (2) يبين النتائج:

الجدول (2)

التكرارات والنسب المئوية لأبرز قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة

	الفقرة	الإجابة									
		لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
التلفزيون الأردني	القضايا السياسية:	1	1.3%	9	11.4%	6	7.6%	29	36.7%	34	43.0%
	القضايا الاجتماعية:	1	1.3%	4	5.0%	12	15.0%	44	55.0%	19	23.8%

	القضايا الاقتصادية:	1	1.3%	15	18.8%	9	11.3%	40	50.0%	15	18.8 %
قناة رؤيا	القضايا السياسية:	**1**	**10.0 %**	**0**	**.0%**	**1**	**10.0 %**	**3**	**30.0 %**	**5**	**50.0 %**
	القضايا الاجتماعية:	**0**	**.0%**	**1**	**10.0 %**	**0**	**.0%**	**3**	**30.0 %**	**6**	**60.0 %**
	القضايا الاقتصادية:	**0**	**.0%**	**0**	**.0%**	**2**	**20.0 %**	**3**	**30.0 %**	**5**	**50.0 %**

يلاحظ من الجدول السابق أن " القضايا السياسية " جاءت في الرتبة الأولى من حيث التكرارات في التلفزيون الأردني، إذ بلغ تكرار الذين أجابوا أوافق و" أوافق بشدة" (63) وبنسبة مئوية تساوي (79.70%)يليها " القضايا الاجتماعية، إذ بلغ تكرار الذين أجابوا أوافق و" أوافق بشدة" (63) وبنسبة مئوية تساوي (78.80%) وأخيرا جاءت القضايا الاقتصادية إذ بلغ تكرار الذين أجابوا أوافق و" أوافق بشدة" (55) وبنسبة مئوية تساوي (68.80%) أما محطة رؤيا أن " القضايا الاجتماعية " جاءت في الرتبة الأولى من حيث التكرارات ،إذ بلغ تكرار الذين أجابوا أوافق و" أوافق بشدة" (9) وبنسبة مئوية تساوي (90.00%) يليها " القضايا السياسية والاقتصادية في الرتبة نفسها، إذ بلغ تكرار الذين أجابوا أوافق و" أوافق بشدة" (8) وبنسبة مئوية تساوي (80.00%). كما تم حساب التكرارات والنسب المئوية للموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، والجدول (3) يبين النتائج

الجدول (3)

التكرارات والنسب المئوية للموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة

المؤسسة	الفقرة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
الأردني	تتجنب الإدارة التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين	10	12.5%	46	57.5%	7	8.8%	12	15.0%	5	6.3%
	يركز على ضعف الخدمات للاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري	4	5.0%	22	27.5%	17	21.3%	29	36.3%	8	10.0%
	يركز على الظروف الصعبة التي يعيشها اللاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري	1	1.3%	11	13.8%	15	18.8%	37	46.3%	16	20.0%
	يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن	2	2.5%	3	3.8%	5	6.3%	31	38.8%	39	48.8%
	ينشر الأحداث الأمنية التي حصلت في مخيم الزعتري على سبيل المثال الاعتداءات على قوات الدرك وغيرها من الأحداث	3	3.8%	17	21.3%	9	11.3%	33	41.3%	18	22.5%
	يعرض المعونات والهبات المقدمة اللاجئين السوريين من الأردن والدول الأخرى	1	1.3%	4	5.0%	2	2.5%	38	47.5%	35	43.8%
	يتناول أثار وجود اللاجئين السوريين على سوق العمل	2	2.5%	8	10.0%	4	5.0%	36	45.0%	30	37.5%
	يبين أثار وجود اللاجئين على التعليم والمدارس الحكومية	0	.0%	5	6.3%	7	8.8%	38	47.5%	30	37.5%
	يوضح أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع نسبة الجرائم في الأردن وانخفاض مستوى الأمن والأمان	3	3.8%	17	21.3%	21	26.3%	28	35.0%	11	13.8%

	يغطي أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع أسعار العقارات و الإيجارات	4	5.0%	8	10.0%	12	15.0%	34	42.5%	22	27.5%
	يطرح أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين	2	2.5%	5	6.3%	12	15.0%	45	56.3%	16	20.0%

	العبارة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
قناة رؤيا	تتجنب الإدارة التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين	5	50.0%	2	20.0%	0	.0%	2	20.0%	1	10.0%
	يركز على ضعف الخدمات للاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري	1	10.0%	1	10.0%	2	20.0%	4	40.0%	2	20.0%
	يركز على الظروف الصعبة التي يعيشها اللاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري	1	10.0%	0	.0%	1	10.0%	6	60.0%	2	20.0%
	يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن	0	.0%	0	.0%	0	.0%	4	40.0%	6	60.0%
	ينشر الأحداث الأمنية التي حصلت في مخيم الزعتري على سبيل المثال الاعتداءات على قوات الدرك وغيرها من الأحداث	0	.0%	0	.0%	2	20.0%	3	30.0%	5	50.0%
	يعرض المعونات والهبات المقدمة اللاجئين السوريين من الأردن والدول الأخرى	0	.0%	0	.0%	1	10.0%	5	50.0%	4	40.0%
	يتناول أثار وجود اللاجئين السوريين على سوق العمل	0	.0%	0	.0%	3	30.0%	4	40.0%	3	30.0%
	يبين أثار وجود اللاجئين على التعليم والمدارس الحكومية	0	.0%	1	10.0%	3	30.0%	5	50.0%	1	10.0%
	يوضح أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع نسبة الجرائم في الأردن وانخفاض مستوى الأمن والأمان	0	.0%	1	10.0%	4	40.0%	5	50.0%	0	.0%
	يغطي أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع أسعار العقارات و الإيجارات	0	.0%	1	10.0%	1	10.0%	7	70.0%	1	10.0%
	يطرح أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين	0	.0%	0	.0%	0	.0%	6	60.0%	4	40.0%

	تتجنب الإدارة التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين	5	50.0%	2	20.0%	0	.0%	2	20.0%	1	10.0%

يلاحظ من الجدول السابق أن فقرة " يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين أجابوا " أوافق بشدة" (39) وبنسبة مئوية تساوي (48.8%) في التلفزيون الأردني، يقابلها في محطة رؤيا نفس الفقرة بتكرار بلغ(6) وبنسبة (60.0%)، في حين جاءت في الرتبة الأولى في عدم الموافق في التلفزيون الأردني والفقرة "" تتجنب الإدارة التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين " ، بتكرار بلغ (10) وبنسبة مئوية تساوي (12.5%) في التلفزيون الأردني يقابلها في محطة رؤيا الفقرات " إذ بلغ التكرار(5) وبنسبة مئوية تساوي (50.0%).وتم حساب التكرارات والنسب المئوية لطبيعة التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، والجدول (4) يبين النتائج

الجدول (4)

التكرارات والنسب المئوية لطبيعة التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة

المؤسسة	الفقرة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
الأردني	تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن	3	3.8%	13	16.3%	11	13.8%	37	46.3%	16	20.0%
	تعتمد القناة على المراسلين أكثر من وكالات الأنباء في الحصول على المعلومة	3	3.8%	27	33.8%	8	10.0%	25	31.3%	17	21.3%

	تعتبر المعلومات المتعلقة باللاجئين السوريين التي مصدرها وجهاء مخيمات اللاجئين واللاجئين أنفسهم معلومات موثوقة	**3**	**3.8%**	**20**	**25.0%**	**29**	**36.3%**	**21**	**26.3%**	**7**	**8.8%**
	يسعى التلفزيون الذي تعمل به إلى تعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم	**4**	**5.0%**	**13**	**16.3%**	**29**	**36.3%**	**24**	**30.0%**	**10**	**12.5%**
	يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلقة باللاجئين السوريين	**3**	**3.8%**	**8**	**10.0%**	**18**	**22.5%**	**33**	**41.3%**	**18**	**22.5%**
	العبارة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
قناة رؤيا	**تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن**	**0**	**.0%**	**2**	**20.0%**	**1**	**10.0%**	**1**	**10.0%**	**6**	**60.0%**
	تعتمد القناة على المراسلين أكثر من وكالات الأنباء في الحصول على المعلومة	**1**	**10.0%**	**1**	**10.0%**	**2**	**20.0%**	**4**	**40.0%**	**2**	**20.0%**
	تعتبر المعلومات المتعلقة باللاجئين السوريين التي مصدرها وجهاء مخيمات اللاجئين واللاجئين أنفسهم معلومات موثوقة	**2**	**20.0%**	**1**	**10.0%**	**4**	**40.0%**	**2**	**20.0%**	**1**	**10.0%**
	يسعى التلفزيون الذي تعمل به إلى تعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم	**3**	**30.0%**	**2**	**20.0%**	**3**	**30.0%**	**2**	**20.0%**	**0**	**.0%**
	يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلقة باللاجئين السوريين	**0**	**.0%**	**2**	**20.0%**	**3**	**30.0%**	**2**	**20.0%**	**3**	**30.0%**

يلاحظ من الجدول السابق أن الفقرة " يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين أجابوا " أوافق " (33) وبنسبة مئوية تساوي (41.3%) في التلفزيون الأردني، يقابلها في محطة رؤيا الفقرة " تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن " بتكرار بلغ (6) وبنسبة (60.0%)، في حين جاءت في الرتبة الأولى في عدم الموافق في التلفزيون الأردني الفقرة "" يعالج

التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين " ، بتكرار بلغ (3) وبنسبة مئوية تساوي (3.8%) في التلفزيون الأردني يقابلها في محطة رؤيا الفقرتان "تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن" و"يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين" إذ بلغ التكرار(0) وبنسبة مئوية تساوي (0).وتم حساب التكرارات والنسب المئوية لاتجاهات القائمين على الأخبار من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظرالعاملين في قطاع الأخبار، والجدول (5) يبين النتائج

الجدول (5)

التكرارات والنسب المئوية لاتجاهات القائمين على الأخبار من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة

المؤسسة	الفقرة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
التلفزيون الأردني	أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية	0	.0%	29	36.3%	11	13.8%	28	35.0%	12	15.0%
	هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري	4	5.0%	14	17.5%	9	11.3%	43	53.8%	10	12.5%
	أتعرض أنا للضغوط أو مضايقات بسبب مادة إعلامية قمت بنشرها تتعلق بقضايا اللاجئين السوريين	17	21.3%	38	47.5%	12	15.0%	8	10.0%	5	6.3%
	العبارة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
قناة رؤيا	أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	4	40.0%	0	.0%

10.0%	1	20.0%	2	40.0%	4	20.0%	2	10.0%	1	هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري	
20.0%	2	10.0%	1	.0%	0	30.0%	3	40.0%	4	أتعرض أنا للضغوط أو مضايقات بسبب مادة إعلامية قمت بنشرها تتعلق بقضايا اللاجئين السوريين	

يلاحظ من الجدول السابق أن الفقرة " هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين أجابوا " أوافق " (43) وبنسبة مئوية تساوي (53.8%) في التلفزيون الأردني، يقابلها في قناة رؤيا الفقرة "أتعرض أنا للضغوط أو مضايقات بسب بمادة إعلامية قمت بنشرها تتعلق بقضايا اللاجئين السوريين" بتكرار بلغ (2) وبنسبة (**20.0%**)، في حين جاءت في الرتبة الأولى في عدم الموافق في التلفزيون الأردني الفقرة "" أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية " ، بتكرار بلغ (0) وبنسبة مئوية تساوي (0%) في التلفزيون الأردني وكذلك في محطة رؤيا الفقرتان " هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري " و " أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية "إذ بلغ التكرار(1) وبنسبة مئوية تساوي (10.0%). وتم حساب التكرارات والنسب المئوية لقوالب تناول الأخبار لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، والجدول (6) يبين النتائج

الجدول (6)

التكرارات والنسب المئوية لقوالب تناول الأخبار لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناه رؤيا الخاصة

المؤسسة	الفقرة	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة
الأردني	الخبر	4	5.0%	4	5.0%	8	10.0%	19	23.8%	45	56.3%
	التحقيق الإخباري	4	5.0%	5	6.3%	17	21.3%	26	32.5%	28	35.0%
	التقرير الإخباري	1	1.3%	7	8.8%	7	8.8%	23	28.8%	42	52.5%
	التحليل السياسي	8	10.0%	4	5.0%	12	15.0%	21	26.3%	35	43.8%
	التعليق	13	16.3%	10	12.5%	14	17.5%	19	23.8%	24	30.0%
	الريبورتاج	13	16.3%	6	7.5%	19	23.8%	22	27.5%	20	25.0%
قناة رؤيا	الخبر	0	.0%	0	.0%	1	10.0%	2	20.0%	7	70.0%
	التحقيق الإخباري	2	20.0%	0	.0%	1	10.0%	1	10.0%	6	60.0%
	التقرير الإخباري	0	.0%	0	.0%	1	10.0%	2	20.0%	7	70.0%
	التحليل السياسي	3	30.0%	0	.0%	1	10.0%	2	20.0%	4	40.0%
	التعليق	5	50.0%	0	.0%	0	.0%	1	10.0%	4	40.0%
	الريبورتاج	3	30.0%	0	.0%	0	.0%	2	20.0%	5	50.0%

يلاحظ من الجدول السابق أن الفقرة " الخبر " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين أجابوا" أوافق بشدة " (45) وبنسبة مئوية تساوي (56.3%) في التلفزيون الأردني، يقابلها في محطة رؤيا الفقرتان " التقرير الإخباري " و "الخبر" بتكرار بلغ (7) وبنسبة (70.0%)، في حين جاءت في الرتبة الأولى في عدم الموافق في التلفزيون الأردني الفقرة "" التقرير الإخباري " ، بتكرار بلغ (1) وبنسبة مئوية تساوي (1.3%%) في التلفزيون الأردني يقابلها في قناة رؤيا الفقرتان " التقرير الإخباري " و "الخبر" إذ بلغ التكرار(0) وبنسبة مئوية تساوي (0).

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq$ 0.05) بين استجابات العاملين في التلفزيون الاردني وبين استجابات العاملين في قناة رؤويا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين؟

للاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العاملين في التلفزيون الاردني واستجابات العاملين في قناة رؤويا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين ، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (7) ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العاملين في التلفزيون الاردني وقناة رؤويا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين ، واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير للتلفزيون

المجال	التلفزيون	**العدد**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	**قيمة ت**	**مستوى الدلالة**
القضايا الأبرز تغطية	الاردني	80	3.89	0.71	-1.850	0.068

	رؤيا	11	4.30	0.64		
الموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية	الاردني	80	3.70	0.55	-1.039	0.302
	رؤيا	11	3.88	0.56		
طبيعة التغطية الإخبارية	الاردني	80	3.39	0.67	0.261	0.795
	رؤيا	11	3.33	0.79		
اتجاهات القائمين على الأخبار	الاردني	80	3.04	0.64	1.238	0.219
	رؤيا	11	2.79	0.60		
قوالب تناول الأخبار	الاردني	80	3.96	0.80	0.070	0.944
	رؤيا	11	3.94	1.09		

تشير النتائج في الجدول (7) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \leq \alpha$) في بين استجابات العاملين في التلفزيون الاردني وبين استجابات العاملين في قناة رؤويا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين تبعاً لمتغير التلفزيون، استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة إذ بلغت(1.850)، وبمستوى دلالة(0.068) للقضايا الأبرز تغطية، و(1.039)، وبمستوى دلالة(0.302) للموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية، و(0.261)، وبمستوى دلالة(0.795) لطبيعة التغطية الإخبارية، و(1.238)، وبمستوى دلالة(0.219) لاتجاهات القائمين على الأخبار، (0.070)، وبمستوى دلالة(0.944) لقوالب تناول الأخبار، وهذا يعني أن التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الاردني، وقناة رؤويا الخاصة لا توجد فروق فيها بين القناتين.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما مدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والدرجة الزائية، لمدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة ، ويظهر الجدول (8) ذلك.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية وقيمة (Z) لمدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة

الرقم	العبارة	التلفزيون الاردني			قناة رؤيا		
		المتوسط الحسابي	قيمة (Z)	الحيادية	المتوسط الحسابي	قيمة (Z)	الحيادية
1	تتجنب الإدارة التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين	2.43	-2.30	دون المتوسط	2.45	-1.87	دون المتوسط
2	يركز على ضعف الخدمات للاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري	3.15	-0.94	حيادي	3.64	-0.12	حيادي
3	يركز على الظروف الصعبة التي يعيشها اللاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري	3.70	0.09	حيادي	3.82	0.14	حيادي
4	يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن	4.33	1.28	فوق المتوسط	4.64	1.34	فوق المتوسط

5	ينشر الأحداث الأمنية التي حصلت في مخيم الزعتري على سبيل المثال الاعتداءات على قوات الدرك وغيرها من الأحداث	3.58	-0.13	حيادي	4.27	0.80	حيادي
6	يعرض المعونات والهبات المقدمة اللاجئين السوريين من الأردن والدول الأخرى	4.28	1.19	فوق المتوسط	4.36	0.93	حيادي
7	يتناول أثار وجود اللاجئين السوريين على سوق العمل	4.08	0.81	حيادي	4.00	0.40	حيادي
8	يبين أثار وجود اللاجئين على التعليم والمدارس الحكومية	4.20	1.04	فوق المتوسط	3.73	0.01	حيادي
9	يوضح أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع نسبة الجرائم في الأردن وانخفاض مستوى الأمن والأمان	3.35	-0.57	حيادي	3.55	-0.26	حيادي
10	يغطي أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع أسعار العقارات و الإيجارات	3.78	0.25	حيادي	3.82	0.14	حيادي
11	يطرح أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين	3.84	0.36	حيادي	4.45	1.06	فوق المتوسط
12	تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن	3.61	-0.08	حيادي	4.18	0.67	حيادي
13	تعتمد القناة على المراسلين أكثر من وكالات الأنباء في الحصول على المعلومة	3.29	-0.68	حيادي	3.55	-0.26	حيادي
14	تعتبر المعلومات المتعلقة باللاجئين السوريين التي مصدرها وجهاء مخيمات اللاجئين واللاجئين أنفسهم معلومات موثوقة	3.08	-1.08	دون المتوسط	2.73	-1.46	دون المتوسط
15	يسعى التلفزيون الذي تعمل به إلى تعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم	3.26	-0.74	حيادي	2.55	-1.72	دون المتوسط

16	يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين	3.69	0.08	حيادي	3.64	-0.12	حيادي
17	أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية	3.29	-0.68	حيادي	3.09	-0.93	حيادي
18	هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري	3.51	-0.26	حيادي	2.91	-1.19	دون المتوسط
19	أتعرض أنا للضغوط أو مضايقات بسبب مادة إعلامية قمت بنشرها تتعلق بقضايا اللاجئين السوريين	2.33	-2.49	دون المتوسط	2.36	-2.00	دون المتوسط

يلاحظ من الجدول السابق أن هناك نوع من التوافق لمدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا، في معظم القضايا، إذ إتفقت القناتان في (10) موضوعات كانتا فيها محايدتين تمام وهذه القضايا ذوات الارقام (2، 3، 5، 7، 9، 10، 12، 13، 16، 17)، في حين إتفقت القناتان في (3) موضوعات كانتا فيها غير محايدتين أي تناولتا هذه الموضوعات بطريقة غير محايدة سلبية وهذه القضايا ذوات الارقام(1، 14، 19)، وإتفقت القناتان في موضوع واحد كانتا فيه غير محايدتين أي تناولتا هذا الموضوع بطريقة غير محايدة ايجابية وهذا الموضوع هو ذي الرقم(4) وهو "يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن"، وهناك (5) موضوعات اختلفت القناتان في مدى الحيادية في تناولها وهذه الموضوعات هي: رقم (6)" يعرض المعونات والهبات المقدمة اللاجئين السوريين من الأردن والدول الأخرى" و(8)" يبين أثار وجود اللاجئين على التعليم والمدارس الحكومية "فقد تناولهما التلفزيون الاردني بشكل غير حيادي فوق المتوسط ، في حين

تناولتهما قناة رؤيا بشكل حيادي، و(11)" يطرح أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين " فقد تناولها التلفزيون الاردني بشكل حيادي ، في حين تناولتها قناة رؤيا بشكل غير حيادي فوق المتوسط، و(15) " يسعى التلفزيون الذي تعمل به إلى تعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم " و(18) " هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري " فقد تناولهما التلفزيون الاردني بشكل حيادي ، في حين تناولتهما قناة رؤيا بشكل غير حيادي دون المتوسط.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة والتي تتناول التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة. وعلى النحو الآتي:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ماهي ابرز قضايا اللاجئين السوريين التي عرضت في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار ؟

أظهرت النتائج أن " القضايا السياسية " جاءت في الرتبة الأولى من حيث التكرارات في التلفزيون الاردني، إذ بلغ تكرار الذين اجابوا أوافق و" اوافق بشدة" (63) وبنسبة مئوية تساوي (79.70%) يليها " القضايا الاجتماعية، إذ بلغ تكرار الذين اجابوا أوافق و" اوافق بشدة" (63) وبنسبة مئوية تساوي (78.80%) وأخيراً جاءت القضايا الاقتصادية إذ بلغ تكرار الذين اجابوا أوافق و" اوافق بشدة" (55) وبنسبة مئوية تساوي (68.80%) أما محطة رؤيا أن " القضايا الاجتماعية " جاءت في الرتبة الأولى من حيث التكرارات، إذ بلغ تكرار الذين اجابوا أوافق و" اوافق بشدة" (9) وبنسبة مئوية تساوي (90.00%) يليها " القضايا السياسية والاقتصادية في الرتبة نفسها، إذ بلغ تكرار الذين اجابوا أوافق و" اوافق بشدة" (8) وبنسبة مئوية تساوي (80.00%) وقد تعزى هذه النتائج إلى أهتمام التلفزيون الاردني الرسمي بالقضايا السياسية بالرتبة الاولى لانه يعبر عن وجهة نظر رسمية للحكومة والتي ينصب اهمامها الاول بالقضايا السياسية ثتم الاجتماعة والاقتصادية في حين أن قناة رؤيا قناة خاصة فقد يكون هذا الامر جعل اهتمامها الاول ينصب على القضايا الاجتماعية.

أما فيما يتصل بالموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناه رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، فقد أشارت النتائج أن الفقرة " يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين اجابوا " اوافق بشدة" (39) وبنسبة مئوية تساوي (48.8%) في التلفزيون الاردني، يقابلها في محطة رؤيا نفس الفقرة بتكرار بلغ(6) وبنسبة (60.0%)، في حين جاءت في الرتبة الاولى في عدم الموافق في التلفزيون الاردني الفقرة "" تتجنب الإدارة التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين"، بتكرار بلغ (10) وبنسبة مئوية تساوي (12.5%) في التلفزيون الاردني يقابلها في محطة رؤيا الفقرات " إذ بلغ التكرار(5) وبنسبة مئوية تساوي (50.0%). وقد تمون هذه النتائج نابعة من كون القضايا الاقتصادية اثرت على المجتمع الاردي بشكل واضح وهذا كان مدعاة الى الاشارة في النشرات الاخبارية الى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن، أما القضايا المتعلقة بالاجئين أنفسهم فيأتي الاهتمام بها في مرحلة لاحقة .

أما طبيعة التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناه رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، فقد أشارت النتائج أن الفقرة " يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين اجابوا " اوافق " (33) وبنسبة مئوية تساوي (41.3%) في التلفزيون الاردني، يقابلها في محطة رؤيا الفقرة " تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن " بتكرار بلغ (6) وبنسبة (60.0%)، في حين جاءت في الرتبة الاولى في عدم الموافق في التلفزيون الاردني الفقرة "" يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين

" ، بتكرار بلغ (3) وبنسبة مئوية تساوي (3.8%) في التلفزيون الاردني يقابلها في محطة رؤيا الفقرتان " تتمتع القناة بمهنيه في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن" و" يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين" إذ بلغ التكرار (0) وبنسبة مئوية تساوي (0). وقد تعزى هذه النتيجة لكثرة الاشاعات التي اثيرت حول قضايا اللاجئين في الاردن ولك كان لابد من كشف هذه الشائعات، في التلفزيون الرسمي المعبر عن وجهة نظر الحكومة، وقد يكون هذا الامر لا يحتل اهتمام القناة الفضائية الخاصة التي تحاول أن تافس القناة الرسمية من خلال ابراز الجانب المهني في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن.

وبالنسبة لاتجاهات القائمين على الأخبار من قضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، فقد أشارت النتائج أن أن الفقرة " هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين اجابوا " اوافق " (43) وبنسبة مئوية تساوي (53.8%) في التلفزيون الاردني، يقابلها في محطة رؤيا الفقرة " أتعرض أنا للضغوط أو مضايقات بسبب مادة إعلامية قمت بنشرها تتعلق بقضايا اللاجئين السوريين " بتكرار بلغ (2) وبنسبة (20.0%)، في حين جاءت في الرتبة الاولى في عدم الموافق في التلفزيون الاردني الفقرة "" أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية "، بتكرار بلغ (0) وبنسبة مئوية تساوي (0%) في التلفزيون الاردني وكذلك في محطة رؤيا الفقرتان " هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري" و " أؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية "إذ بلغ التكرار (1) وبنسبة مئوية تساوي (10.0%). وقد تعزى هذه النتيجة الى ان التلفزيون الرسمي من كثرة القضايا المتعلقة بالاجئين السورين والتي يطلب منه معالجتها أدي الى ان يشعر العاملون فيه بان ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري فيها تشابه كبير من

حيث الموضوعات وطريقة التناول، أما في القناة الخاصة فقد يكون صاحب القناة لديه اجندة معينة أو تيار سياسي معين مؤيد او معارض لبعض تلك القضايا ولذلك قد يتدخل في تلك الموضوعات ومن هنا يتعرض بعض العاملين فيها الى مضايقات حول بعض الاخبار التي يودون نشرها او الموضوعات التي يريدون طرحها.

وفيما يتعلق بقوالب تناول الأخبار لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناه رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار، فقد أشارت النتائج أن أن الفقرة " الخبر " جاء في الرتبة الأولى من حيث التكرارات إذ بلغ تكرار الذين أجابوا " أوافق بشدة " (45) وبنسبة مئوية تساوي (56.3%) في التلفزيون الأردني، يقابلها في محطة رؤيا الفقرتان " التقرير الإخباري " و "الخبر" بتكرار بلغ (7) وبنسبة (70.0%)، في حين جاءت في الرتبة الأولى في عدم الموافق في التلفزيون الأردني الفقرة "" التقرير الإخباري " ، بتكرار بلغ (1) وبنسبة مئوية تساوي (1.3%%) في التلفزيون الأردني يقابلها في قناة رؤيا الفقرتان " التقرير الإخباري " و "الخبر" إذ بلغ التكرار(0) وبنسبة مئوية تساوي (0). وقد يكون احتصال قالب "الاخبار" لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار حرصا منهم على اذاعة الاخبار للمشاهدين في الدرجة الاولى كي يكونوا على اتصال مباشر بكل ما يستجد من تغيرات في قضايا متصلة بالاجئين في حين ان القوالب الاخرى جاءت في الاهمية بعد الخبر فقد يكون ذلك لقناعة العاملين بالاخبار بعدم وجود الوقت الكافي لمعالجة كل ما يتصل بقضايا اللاجئين في قوالب اخرى.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات العاملين في التلفزيون الاردني وبين استجابات العاملين في قناة رؤويا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين؟

أشارت النتائج في الجدول (7) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \leq \alpha$) في بين استجابات العاملين في التلفزيون الاردني وبين استجابات العاملين في قناة رؤيا حول التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين تبعاً لمتغير التلفزيون، وهذا يعني أن التغطية الاخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في التلفزيون الاردني، وقناة رؤيا الخاصة لا توجد فروق فيها بين القناتين، سواء في القضايا الأبرز تغطية أم الموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية، أم لطبيعة التغطية الإخبارية، أم من حيث اتجاهات القائمين على الأخبار، أم لقوالب تناول الأخبار، وقد تعزى هذه النتيجة إلى وقد تعزى هذه النتيجة الى وجود تشابه كبير بصفة عامة بين وجهات النظر للعاملين في قطاع الاخبار في التلفزيون الاردني وقناة رؤيا الامر الذي أدى الى عدم وجود فروق دالة احصائيا.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما مدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا الخاصة؟

أشارت النتائج إلى أن هناك نوع من التوافق لمدى الحيادية في قضايا اللاجئين السوريين التي طرحت في نشرات الأخبار من وجهة نظر العاملين في قطاع الأخبار في التلفزيون الرسمي وقناة رؤيا، في معظم القضايا، إذ إتفقت القناتان في (10) موضوعات كانتا فيها محايدتين تمام وهذه القضايا ذوات الارقام (2، 3، 5، 7، 9، 10، 12، 13، 16، 17)، في حين إتفقت القناتان في (3) موضوعات كانتا فيها غير محايدتين أي تناولتا هذه الموضوعات بطريقة غير محايدة سلبية وهذه القضايا ذوات الارقام(1، 14، 19)، وقد تعزى هذه النتيجة الى تطابق في وجهات النظر للعاملين في قطاع الاخبار في التلفزيون الاردني وقناة رؤيا الامر الذي أدى الى وجود الحيادية في معظم القضايا

المطروحة في النشرات الاخبارية والتي تخص اللاجئين السوريين، بالاضافة الى أن معظم العاملين في قطاع الاخبار في قناة رؤيا هم في الاصل من الذين كانوا يعملون في التلفزيون الاردني فلعل التدريب الذي تلقاه الجميع في التلفزيون الاردني بالاضافة الى السياسة العامة التي ينتهجها كل تلفزيون من حيث الالتزام بالحيادية في طرح الموضوعات ادى ذلك كله الى وجود هذا المدى من الحيادية بين القناتين.

وإتفقت القناتان في موضوع واحد كانتا فيه غير محايدتين أي تناولتا هذا الموضوع بطريقة غير محايدة فوق المتوسط وهذا الموضوع هو ذي الرقم(4) وهو "يشير إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن"، وقد تعزى هذه النتيجة الى أن الشأن الداخلي يعد في المرتبة الاولى من حيث التاول والتركيز عليه وبما أن وجود اللاجئين السورين في الاردن فقد كل لهذا الوجود أثار على مختلف الاصعدة الاجتماعية والاقتصادية والتي كان تاثيرها في كثير من الاحيان سلبيا ، فلعل هذا الامر جعل القناتين تتناول الاثار الناجمة عن اللجوء بشكل غير محايد فوق المتوسط العام للحيادية.

وهناك (5) موضوعات اختلفت القناتان في مدى الحيادية في تناولها وهذه الموضوعات هي: رقم (6)" يعرض المعونات والهبات المقدمة اللاجئين السوريين من الأردن والدول الأخرى" و(8)" يبين أثار وجود اللاجئين على التعليم والمدارس الحكومية "فقد تناولهما التلفزيون الاردني بشكل غير حيادي فوق المتوسط ، في حين تناولتهما قناة رؤيا بشكل حيادي، وقد تعزى هذه النتيجة الى أن التلفزيون الاردني كونه التلفزيون الرسمي ويعبر عن وجهة النظر الرسمية للحكومة ومؤسساتها لذلك فقد حرص التلفزيون الاردني أن يبرز دور الدول الاخرى في تقديم المعونات للاجئين السوريين، وأيضا أبرز ما تعرض له قطاع التعليم في المدارس الحكومية من ضغط شديد واكتظاظ نتيجة هذا اللجوء في حين قد

تكون قناة رؤيا وكوادرها من العاملين في قطاع الاخبار ليست لديهم الحقائق والمعلومات الدقيقة لاثار هذا اللجوء قطاع التعليم في المدارس الحكومية، أو مقدار المعونات المقدمة من الدول الاخرى للاجئين.

و(11)" يطرح أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين " فقد تناولها التلفزيون الاردني بشكل حيادي ، في حين تناولتها قناة رؤيا بشكل غير حيادي فوق المتوسط، و أما الفقرة(15) " يسعى التلفزيون الذي تعمل به إلى تعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم " و(18) " هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري " فقد تناولهما التلفزيون الاردني بشكل حيادي ، في حين تناولتهما قناة رؤيا بشكل غير حيادي دون المتوسط.، فقد تعزى هذه النتيجة وقد تعزى هذه النتيجة الى أن التلفزيون الاردني يعرض وجهة النظر الرسمية من أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين، في حين أن قناة رؤيا ولكونها قناة جديدة تريد أن تؤكد سبقها ومهنيتها في تناول هذا الموضوع لذلك كانت تتناول هذه التطورات بشكل غير حيادي وفوق المتوسط العام للحيادية، او بشكل حيادي دون المتوسط فينا يخص بتعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم، ووجود تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري.

التوصيات:

1- اعطاء مزيد من الاهتمام والتركيز على تناول الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية المتعلقة باللاجئين السورين في التلفزيون الاردني.

2- أعطاء مزيد الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية في التلفزيون الاردني وقناة رؤيا.

3- ضرورة التنويع في أشكال تناول الموضوعات المتعلقة بالاجئين السورين في التلفزيون الاردني وقناة رؤيا وعدم الاقتصار على نوع او نوعين من هذه الأشكال.

4- اعطاء مساحة كافية من الحرية للعاملين في قناة رؤيا بطرح للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية دون أن يتعرض لمضايقات نتيجة نشر خبر ما.

5- ضرورة أن تتمتع القناتين التلفزيون الاردني وقناة رؤيا الخاصة بالحيادية التامة في جميع القضايا التي ظهرت نتائج عدم وجود الحيادية لدى القناتين.

المراجع :

الكتب العربية :

- أبو زيد،فاروق (2008).**فن الخبر الصحفي**.جدة : دار الشروق.
- أبو زيد،فاروق (1998) **فن الخبر الصحفي** ط1،القاهرة ،عالم الكتب.
- أبو أصبع، صالح خليل (1999) **الإتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة** ط3. دار ارام للنشر والتوزيع عمان
- حجاب، محمد منير .(2010). **نظريات الاتصال**، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- حجاب، محمد منير(1998).**الدعاية السياسية وتطبيقاتها قديماً وحديثاً**. مصر: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- حجاب، محمد منير (2003).**الموسوعة الإعلامية** ط1 القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- الخرابشة،عمرمحمد،أساليب البحث العلمي ،ط1،2007.
- الفار،جمال(2006)المعجم الإعلامي ط1،عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الهيتي ،هيثم هادي(2008)الإعلام السياسي و الإخباري في الفضائيات ،ط1:دار أسامة للنشر والتوزيع ،عمان .
- جواد،عبد الستار (2001)،فن كتابة الأخبار ،عرض شامل للقوالب الصحفية ط2،عمان: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.

- رشتي،جيهان،(1985) ،قيم الأنباء الغربية والإعلام التنموي ،مجلة مصر ،الينسكو، القاهرة ،العدد(3).
- شريف،سامي.(1999)القنوات التلفزيونية المتخصصة رؤية نقدية،العدد5 ،المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، القاهرة .
- عبدالحميد،محمد.(1993) دراسات الجمهور في بحوث الإعلام ، عالم الكتب ، القاهرة .
- عبدالنبي،سليم.(2010).الإعلام التلفزيوني،عمان:دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الجابري،علي.(2005) صناعة الأخبار في الفضائيات العربية– قناة أبوظبي نموذجا، مؤسسة عمون للدراسات ، عمان.
- معوض،محمد،(1987).الخبر التلفزيوني،القاهرة:دار الفكر العربي .
- مكاوي،حسن عماد،(2009).الأخبار الإذاعية والتلفزيونية ا،الدار العربية للنشر والتوزيع:القاهرة

الرسائل الجامعية:

- البزايعة، خليل (2012). **تأثير اللاجئين العراقيين على الأردن (2003–2011)** ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.
- حمود، طارق، (2013). **اللاجئون الفلسطينيون في ظل الثورة السورية**، دراسة بحثية، قطر: المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات.

- دراجي، إبراهيم، (2011). مشكلات اللاجئين وسبل معالجتها، **ورقة بحثية**، مقدمة إلى الملتقى العلمي الذي تنظمه جامعة الأمير نايف للعلوم الأمنية، الرياض، 3-4-2011.
- دقامسة، علي موفق، (2013). **معالجة الصحف الأردنية اليومية للثورة السورية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.
- الدليمي، كامل (2008). **اتجاهات التغطية الإخبارية لصحيفتي الرأي والعرب اليوم إزاء الاحتلال الأمريكي للعراق**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمّان.
- الربيعي، ظمياء حسين، (2013). **التغطية الصحفية للازمات**، بحث منشور، جامعة بغداد، العدد17.
- العتيبي، جهز (2011) **تقسيم أعضاء مجلس الأمة الكويتي لتغطية وسائل الإعلام المحلية لقضايا المجلس**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- عطوي، جودت عزت (2000)، أساليب البحث العلمي ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، والدار العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
- عمر،صابر حسن محمد(2006)**التغطية الإخبارية في القنوات الإخبارية الفضائية: دراسة مقارنة بين القنوات العربية والأجنبية** (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الملك سعود،الرياض،المملكة العربية السعودية .
- مبيض، هبة خليل، (2010). **اللاجئون الفلسطينيون بين الإغتراب والإندماج السياسي**،(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، غزة.

- منور، عبدالرحمن، (2010). **أوضاع اللاجئين في سورية**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة دمشق.
- وهيب، إستبرق (2009) **المعالجة الإعلامية للاحتلال الأمريكي للعراق تحليل مضمون مجلة نيوزويك -النسخة العربية**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

المواقع الإلكترونية:

- http://www.alawda-mag.com
- توقه، حسين، (2013)، حقوق اللاجئين السوريين على الدول المضيفة، مقال منشور، زاد الأردن الإخبارية، متاح على الرابط:http://www.allofjo.net تاريخ الدخول غلى الرابط: 26-12-2013.
- الزعبي، طارق، (2013). **اللاجئون السوريون: بين فشل وتقاعس المجتمع الدولي**، مقال منشور، متاح على الرابط:http://www.syria-news.com .
- القيم، كامل (2007)، دور الإعلام والعلاقات العامة في تدعيم الاحتلال الأمريكي للعراق، **الحوار المتمدن** – العدد: 2040
- http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=109236
- اللجنة الدولية للصليب الأحمر (2013). **اللاجئون والنازحون**، متوفر على شبكة الانترنت:
- http://www.icrc.org/ara/war-and-law/protected-persons/refugees-displaced-persons/index.jsp
- الموقع الرسمي لقناة رؤيا (2013). http://www.roya.tv/

- الموقع الرسمي للتلفزيون الأردني (2013). www.jrtv.gov.jo
- http://www.siironline.org/alabwab/alhoda-culture/021.html
- http://www.unhcr-arabic.org/519b04c16.html
- http://uqu.edu.sa/page/ar/181741

المراجع الأجنبية

- Becker, D.(2013)The Past, Present and Future of Transnational Conflict in Jordan: A Study of Syrian Refugees in the Hashemite Kingdom, Illinois State University ISU ReD: Research and eData.
- Doner, P.; Ozkara, A. & Kaveci, R. (2013). Syrian refugees in Turkey: numbers and emotions, **The Lancet**, 382(9894): 764.
- Fandrich,P. &Fargues,C. (2012). The European Response to the Syrian Refugee Crisis What Next?, **The Migration Policy Centre** (MPC).
- **Grey, M. (2013). Why Syrians in Turkey are Not "Refugees" and Why it Matters, Small war journal,** http://smallwarsjournal.com/**.**
- Khatik,Z. , Scales,D. ,Vearey,J. & Forsberg,B.(2013). Syrian refugees, between rocky crisis in Syria and hard inaccessibility to healthcare services in Lebanon and Jordan, Conflict and Health , **7***:18* .
- Naufal, Hala (2012). Syrian Refugees in Lebanon: The humanitarian approach under political divisions. **Migration Policy Centre Research Report**; **URI:** http://hdl.handle.net/1814/24835

- Naufal, Hala (2012). Syrian Refugees in Lebanon: The humanitarian approach under political divisions. **Migration Policy Centre Research Report**; **URI:** http://hdl.handle.net/1814/24835.

- Olga V. Malinkina & Douglas M. Mcleod (2000). **From Afghanistan To Chechnya News Coverage By Izvestia And The New York Times**, **In:Journalism And Mass Communication**, Vol. 77, No. 1,Pp. 38-39.
- Refaat,M. & Mohanna,K. (2013). yrian refugees in Lebanon: facts and solutions , The Lancet, 382(9894): 763-76.

- Refaat,M. & Mohanna,K. (2013**). yrian refugees in Lebanon: facts and solutions** , The Lancet, 382(9894): 763-76.
- Robert Entman**, "Framing: Toward Clarifcation Of A Fractured Paradigm",** Journal Of Communication, Vo 1, 3, No. 4, Autumn 1993.

- Support To Life, (2013), Syrian Refugees In Turkey, 15 January 2013, Report Sourced By Support To Life / Hayata Destek Derneği, Turkey.**:**

الملاحق

الملحق رقم (1)

مجتمع الدراسة

القائمين على الأخبار في التلفزيون الأردني :

مدير دائرة الأخبار : أمجد السنيد

عبد المحسن العتوم /محمد العناسوة / عطاف العمري / محمد القاضي /يحيى الخطيمي /حافظ ماضي /منجد الدباس /منال الخشمان / أنور السلايطة /عمر خويلة / تمارا المجالي /محمد النسور /خالد بني دومي /جهاد العدوان /روان العدوان / آلاء أبو سويلم / شادي الشخانبة / محمد فاروق / لينا القرعان /ناهد خطاطبة / حسين العدوان / أحمد الطلافيح / يوسف الجرايدة /شذى قطيطات / علي الخالدي / طارق الزعبي / أشرف النوايسة / محمد اللوانسة / أحمد العضايلة / منير الفقهاء / هالة الضمور / زيد العمرو / زيدان العويمر /فيصل أبو الغنم / سامي الحربي / أحمد إسكندر / طارق الحايك / غيث الرقاد / إبراهيم أبو سماقة / هاني السرحان / نسرين الخياط / عامر الداغستاني / معتز القاضي / رعد العتوم / علي الفايز / جميل الفرخ / طارق المعايطة / عامر التعمري /عمر العمرو/ روان العساف / أروى الوليد / نايف نوفل /طايل الغرير/ نسيم الخمايسة /يوسف الشوبكي /رونزا حداد / جعفر النعيمي /مظهر غرايبة / أكثم الزعبي / نور العفيشات / صافي الصباغ /ناجح الصياحين / مهند الصبيحي / هاني العموش / حمزة الدبوبي / علاء عبيدات / أحمد المجالي /ليندا طايع / علي الطراونة / عماد النشاش / ربى الدجاني / عماد نصير / فرح يغمور / أحلام العلاونة / رائد الحراسيس / أحمد إزمقنا / حسن الكردي / رُلى أبو الروس / معن أبو دلو / أحمد الطراونة / رولى

ألنجمي / رهام أبو طربوش / ممدوح أبو الغنم / نورا القوا سمي / علاء الصلاحات / حنان العتوم / أسامة الخمايسة / حسام العواد / نايل الهروط / إبراهيم الخريشا / عبد الله الحوت / يوسف المشاقبة / رعد عوجان / فيصل بصبوص /غازي العواودة / محمد عبيدات / عزت إرشيدات /محمد القضاة / عبد الله الشرعة / محمد العويمر / محمد الوشاح / طايل العبوس / يوسف الدلوح /فايز المواج / حازم نعانعه / ينال جنكات / علاء خنفر /جمال السليحات / بشار الجبور /ريما عوض الله / سمية الصمادي / محمد العدوان / زيد الذهبي / هايل العضايلة / سامر العضايلة / ديما حرب / محمود طه المحارمه / نارمين الاسكر /ضياء الدلقموني / عبد الله الحجاوي /محمد أبو الغنم / احمد الطلافيح / علاء الحديد /جهاد خير / آية علقم / انس المجالي /ثروت أبو الفول / نايف المصري / نايف البطوش / تيسر علاونة / أنور علاوي / منال الكردي / نهيل الفاعوري /خلود العزام /محمد أبو جاموس / اشرف الضمور /زيدان العويمر / ثامر التعمري / اشرف الرواشدة /محمد السنجلاوي / بلال سعادة / أسامه محمد عواد / محمود نعانعة / الهام الحكيم / هالة الضمور / بسام الشلول / علي بني خالد / معتز القاضي / علاء فريد /قاسم أبو زيد /منى الرواشدة / احمد العضايلة / سامي الحربي / صلاح العجلوني / منير الفقهاء / عبد الله أبو شميس / عايش الحويان / مؤيد الخطيب / أنور هاكوز / مجدي محيلان / معتصم الرقاد / باسم أبو حماد / وصفي الزغول / محمود إبراهيم /ربى حسن / عبد الرحيم السعايدة

القائمين على الأخبار في قناة رؤيا :

مدير الأخبار : ناصر غنام

أيمن الزامل / صبا حداد / ندى جرار / نور الحسيني / نفين عبد الله / أحمد النعيمي / أنس ضمره / نائل عياش /روان العزة / سهيل الضمور / رعد بن طريف / جورج برهم / علي الأعرج /يزن الريماوي / عبد الله الكفاوين /رنيم عابد / نزار الصرايرة / طارق الحباشنة / محمد الخمايسة / محمد الخوالدة / عبد الله آل حصان / ضرار غنام / محمد الشُرفا

الملحق رقم (2)

أداة الدراسة (الأستبانة بعد التحكيم)

بسم الله الرحمن الرحيم

جـامـعـة الـشرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

السادة الإعلاميون الأفاضل

تحية طيبة وبعد ،،،

يقوم الباحث من طلبة الدراسات العليا في قسم الصحافة والإعلام جامعة الشرق الأوسط بإجراء دراسة حول (**التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في الاردن من وجهة نظر القائمين على الاخبار)**

بإشراف الدكتور : رائد البياتي

لذا يرجى الإجابة على جميع أسئلة الإستبانة بدقة الأمر الذي سينعكس إيجاباً على نتائج الدراسة ، علماً بأن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها سوف تعامل بسرية ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

وشكراً لحسن تعاونكم

واقبلو فائق الإحترام والتقدير

الباحث

علي المهيرات

أولا :- الخصائص الديمو غرافيه :

1. النوع:

1.☐ ذكر   2. ☐أنثى

2. العمر:

1. ☐ 25 فأقل   2. ☐ 26-30   3. ☐31-35   4. ☐ 36 فأكثر

3. الحالة الإجتماعية:

1. ☐أعزب   2. ☐متزوج   3. ☐أرمل   4. ☐ مطلق

4. المستوى التعليمي:

1.☐ ثانوية عامة   2. ☐دبلوم متوسط

3 ☐بكالوريوس   4. ☐ ماجستير   5.☐ دكتوراة

5. التخصص العلمي: --- (يذكر لطفاً)

6. المؤسسة الإعلامية التي تعمل بها :

1. ☐التلفزيون الأردني   2. ☐ تلفزيون رؤيا

7. طبيعة العمل الإعلامي : --- (يذكر لطفاً)

8. سنوات الخبرة :

1. ☐ 1- 4 سنوات   2. ☐5- 9 سنوات   3. ☐10- 14 سنة

4. ☐ 15- 19 سنة   5. ☐ 20 سنة فما فوق

ثانيا :- أسئلة الإستبانة :-

1. المجال الأول :- القضايا الأبرز تغطية

القضايا المغطاة	التلفزيون الأردني					قناة رؤيا				
	أوافق بشده	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**	**أوافق بشده**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**
القضايا السياسية										
القضايا الاجتماعية										
القضايا الاقتصادية										

2. المجال الثاني :- الموقف الإعلامي للمؤسسة الإعلامية

العبارة	التلفزيون الأردني					قناة رؤيا				
	أوافق بشده	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**	**أوافق بشده**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**
يتجنب القائم على الأخبار أو (القناة) التطرق لقضايا تتعلق باللاجئين السوريين										
يركز القائم على الأخبار على ضعف الخدمات للاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري										
يركز القائم على الأخبار على الظروف الصعبة التي يعيشها اللاجئون السوريون داخل مخيم الزعتري										
يشير القائم على الأخبار إلى أثار وجود اللاجئين على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في الأردن										

تنشر الأخبار الأمنية المتعلقة بالإعتداءات على رجال الدرك في مخيم الزعتري										
يعرض المعونات والهبات المقدمة اللاجئين السوريين من الأردن والدول الأخرى										
يتناول أثار وجود اللاجئين السوريين على سوق العمل										
يبين أثار وجود اللاجئين على التعليم والمدارس الحكومية										
يوضح أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع نسبة الجرائم في الأردن وانخفاض مستوى الأمن										
يغطي أثار وجود اللاجئين السوريين على ارتفاع أسعار العقارات و الإيجارات										
يطرح أخر التطورات والمستجدات حول قضايا اللاجئين السوريين										

3. المجال الثالث :- طبيعة التغطية الإخبارية

العبارة	التلفزيون الأردني					قناة رؤيا				
	أوافق بشده	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**	**أوافق بشده**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**
تتمتع القناة بتغطية شاملة في طرح قضايا اللاجئين السوريين في الأردن										
تعتمد القناة على المراسلين أكثر من وكالات الأنباء في الحصول على المعلومة										
تعتبر المعلومات المتعلقة باللاجئين السوريين التي مصدرها وجهاء مخيمات اللاجئين واللاجئين أنفسهم معلومات موثوقة										
يسعى التلفزيون الذي تعمل به إلى تعريف اللاجئين السوريين بحقوقهم										
يعالج التلفزيون الذي تعمل به موضوع الرد على الإشاعات المتعلق باللاجئين السوريين										

4. المجال الرابع : اتجاهات القائمين على الأخبار

العبارة	التلفزيون الأردني					قناة رؤيا				
	أوافق بشده	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**	**أوافق بشده**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**
يؤيد أعطاء الأولوية للقضايا الخاصة بالشأن السوري في النشرات الإخبارية										
هناك تشابه في كيفية ألتغطيه الإخبارية للشأن السوري										
أتعرض أنا للضغوط أو مضايقات بسبب مادة إعلامية قمت بنشرها تتعلق بقضايا اللاجئين السوريين										

5. المجال الخامس :- قوالب تناول الأخبار في مؤسستكم .

العبارة	التلفزيون الأردني					قناة رؤيا				
	أوافق بشده	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**	**أوافق بشده**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشده**
الخبر										
التحقيق الأخباري										
التقرير الإخباري										
التحليل السياسي										
التعليق										
الريبورتاج										

نشكر حسن تعاونكم

الـبــاحــث
علــي المهيـرات

الملحق رقم (4)

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الرتبة الأكاديمية	التخصص الأكاديمي	مكان العمل
1	أ.د.عبد الرزاق الدليمي	أستاذ	دعاية إعلامية	جامعة البترا
2	د. كامل خو رشيد مراد	أستاذ مساعد	إعـلام	جامعة الشرق الأوسط
3	د. محمد المناصير	أستاذ مساعد	إعـلام	جامعة الشرق الأوسط
4	د.عبد الكريم علي الدبيسي	أستاذ مساعد	إعـلام	جامعة البترا
5	د.زهير ياسين الطاهات	أستاذ مساعد	صحافة	جامعة البترا

الملحق رقم (5)

كتاب تسهيل مهمة باحث للتلفزيون الأردني

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

الرقم :ك.إ/خ/1-10
التاريخ 2103/10/26

السادة / مؤسسة الإذاعة والتلفزيون المحترمين

الموضوع :تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،

نؤكد لكم بأن الطالب علي محمد أحمد المهيرات ورقمه الجامعي (401120142)منتظم في دراسته ببرنامج الماجستير في الإعلام العام الجامعي 2014/2013 .

نرجو التفضل بإبداء التسهيلات الممكنة لإنجاز بحثه العلمي بعنوان " التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر القائمين على الأخبار ".

<u>المطلوب :</u>

- معرفة عدد العاملين في قطاع الأخبار
- توزيع أداة الدراسة (الإستبانة) للقائمين على قطاع الأخبار

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

عميد كلية الإعلام
د. كامل خورشيد

F100, Rev. a
Ref.: Deans' Council Session (22-2012/2013) Decision No.: 279
Date: 20/03/2013

1-1

الملحق رقم (6)

كتاب تسهيل مهمة باحث لقناة رؤيا

جامعة الشرق الأوسط
MEU MIDDLE EAST UNIVERSITY

الرقم :ك.إ/خ/1-11
التاريخ 2103/10/26

السادة / قناة رؤيا الفضائية الخاصة المحترمين

الموضوع :تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،

نؤكد لكم بأن الطالب علي محمد أحمد المهيرات ورقمه الجامعي (401120142)منتظم في دراسته ببرنامج الماجستير في الإعلام العام الجامعي 2014/2013 .

نرجو التفضل بإبداء التسهيلات الممكنة لإنجاز بحثه العلمي بعنوان " التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر القائمين على الأخبار ".

المطلوب :

- معرفة عدد العاملين في قطاع الأخبار
- توزيع أداة الدراسة (الإستبانة) للقائمين على قطاع الأخبار

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

عميد كلية الإعلام
د. كامل خورشيد

FI00, Rev. a
Ref.: Deans' Council Session (22-2012/2013) Decision No.: 279
Date: 20/03/2013